

АННОТАЦИЯ
Дисциплины
Б1.В.10 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ»

Направление подготовки – 38.03.01 «Экономика»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Экономика и управление транспортно-логистическим бизнесом»

1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

2. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний системных связей и отношений между явлениями, процессами и объектами в области управления качеством продукции и услуг, приобретение умений анализа и оценки уровня качества транспортных услуг и определения оптимального уровня качества, навыков контроля качества оказания транспортных услуг.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение методологии и терминологии системы управления качеством;
- знакомство с международными стандартами ISO 9000 и законодательством России по обеспечению качества;
- изучение основ квалиметрии и освоение методов определения показателей качества транспортных услуг;
- поиск, системный и критический анализ информации о качестве продукции и услуг;
- анализ внутренних и внешних факторов и условий, влияющих на качество транспортных услуг;
- применение методов по контролю качества оказания услуг.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций:

Компетенция	Индикатор компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1.1. Знает системные связи и отношения между явлениями, процессами и объектами; методы поиска информации, ее системного и критического анализа
ПК-1. Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации	ПК-1.1.2 Знает методы оптимизации использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов ПК-1.1.9 Знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации ПК-1.2.3 Умеет разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда ПК-1.2.4 Умеет оптимально использовать материальные, трудовые и финансовые

	ресурсы организации ПК-1.2.7 Умеет предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности организации
ПК-2. Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.3.2 Имеет навыки по выбору и применению статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации ПК-2.3.4 Имеет навыки по расчету влияния внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации ПК-2.3.8 Имеет навыки по определению резервов повышения эффективности деятельности организации
ПК-3. Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-3.1.1 Знает основы процессного управления
ПК-4. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	ПК-4.3.4 Владеет методами по контролю качества оказания услуг подрядчиком

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по дисциплине является формирования у обучающихся практических навыков:

- владение методами по контролю качества оказания услуг подрядчиком.
- навыки по выбору и применению статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации;
- навыки по расчету влияния внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации;
- навыки по определению резервов повышения эффективности деятельности организации.

4. Содержание и структура дисциплины

1. Предмет, цели и задачи дисциплины. Основные понятия и определения в управлении качеством. Взаимосвязь качества с другими экономическими категориями.
2. История становления и развития теории управления качеством. Основные принципы и положения Всеобщего управления качеством (TQM).
3. Основы квалиметрии. Оценка уровня качества продукции (товаров и услуг).
4. Основные инструменты управления и контроля качества услуг.
5. Управление затратами на качество.
6. Управление качеством пассажирских и грузовых перевозок на железнодорожном транспорте.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 32 час.

практические занятия – 32 час.

самостоятельная работа – 40 час.

контроль – 4 час.

Форма контроля знаний –зачёт.