ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «История, философия, политология и социология»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

Б1.О.1 «СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ»

для направления подготовки

20.04.01 «Техносферная безопасность»

по магистерским программам

«Опасные технологические процессы и производства»

«Инженерная защита окружающей среды»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2023

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры «История, философия, политология и социология».

Протокол № 5 от «28» февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой «История,

философия, политология и социология» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Фортунатов

«28» февраля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Руководитель ОПОП ВО«06» марта 2023 г. |  | Т.С. Титова | СОГЛАСОВАНОРуководитель ОПОП | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Т.С. Титова |

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» (Б1.О.1) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по программе магистратуры 20.04.01 «Техносферная безопасность» (далее - ФГОС ВО), утвержденного «25» мая 2020 г., приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 678.

Целью изучения дисциплины является овладение обучающимися знаниями и навыками формирования эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

* формирование знаний о социально-психологических и межкультурных особенностях социального взаимодействия в профессиональной деятельности;
* формирование основ личности и развития профессиональных качеств с целью побуждения к саморазвитию, самообразованию и самовоспитанию;
* ознакомление с теоретическими основами конфликта, закономерностями его возникновения и многообразием протекания;
* выработка коммуникативных и организационно-управленческих навыков формирования группового и командного социального взаимодействия с целью решения профессиональных задач;
* формирование умений планирования и управления собственным временем
* формирование умений принимать управленческие решения с учетом многообразия факторов социального взаимодействия;
* овладение технологиями диагностики, управления и разрешения конфликтов;
* овладение этическими нормами поведения и правилами делового взаимодействия в коллективе.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

| **Индикаторы достижения компетенций** | **Результаты обучения по дисциплине**  |
| --- | --- |
| *УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели* |
| *УК-3.1.1. Знает методики формирования команд* | *Обучающийся знает:* *- основные приемы коммуникации и социокультурные нормы конструирования социального взаимодействия в социальной группе, команде, критерии эффективного взаимодействия* |
| *УК-3.1.2. Знает методы эффективного руководства коллективами* | *Обучающийся знает:* *методы эффективного руководства коллективами* |
| *УК-3.1.3. Знает основные теории лидерства и стили руководств* | *Обучающийся знает:* *основные теории лидерства и стили руководств* |
| *УК-3.2.1. Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта, задач членам команды для достижения поставленной цели, командной стратегии* | *Обучающийся умеет:**- пользоваться приемами установления, формирования и поддержания конструктивных отношений, обеспечивающие успешную работу в коллективе* |
| *УК-3.2.2. Умеет формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели* | *Обучающийся умеет:**- использовать технологии формирования команды, построения статусно-ролевой иерархии отношений и отношений согласно роли в команде* |
| *УК-3.2.3.**Умеет разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели* | *Обучающийся умеет:**разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели* |
| *УК-3.3.1. Имеет навыки анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели* | *Обучающийся имеет навыки:* *- использования теории группообразования, конфликтологии, механизмов групповой динамики, принципов делового взаимодействия с учетом уровней социального взаимодействия* |
| *УК-3.3.2. Владеет методами организации и управления коллективом* | *Обучающийся владеет:**- приемами формирования и соблюдения командного духа в социальном взаимодействии и работы в команде* |
| *УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия* |
| *УК-5.1.1. Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур* | *Обучающийся знает:* *- закономерности и особенности диалектики развития общества, гендерных этнокультурных отношений* |
| *УК-5.1.2 Знает особенности межкультурного разнообразия общества* | *Обучающийся знает:* *- особенности межконфессиональных отношений;**- закономерности развития личности, детерминированного социальным взаимодействием* |
| *УК-5.1.3 Знает правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия* | *Обучающийся знает:* *- правила речевого этикета и ведения диалога* |
| *УК-5.2.1 Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества* | *Обучающийся умеет:**- дифференцировать элементы социокультурных систем, динамику их формирования их разнообразия и универсальности* |
| *УК-5.2.2 Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия* | *Обучающийся умеет:**- пользоваться представлениями о толерантности и нормах ее выражения в восприятии межкультурного разнообразия* |
| *УК-5.3.1 Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия* | *Обучающийся владеет:**- навыками социального взаимодействия в условиях культурного многообразия* |
| *УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки* |
| *УК-6.1.1 Знает порядок выбора методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения* | *Обучающийся знает:* *- основные приемы самоменеджмента и целеполагания в социальном взаимодействии, профессиональной деятельности, карьере* |
| *УК-6.2.1 Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития* | *Обучающийся умеет:**- использовать технологии по построению и соблюдению планов разных сроков реализации, их контролировать и корректировать* |
| *УК-6.2.2 Умеет определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности* | *Обучающийся умеет:**определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности* |
| *УК-6.2.3 Умеет применять методики самооценки и самоконтроля* | *Обучающийся умеет:* *- использовать основные принципы, приемы е методики самоконтроля, саморазвития и самообразования* |
| *УК-6.2.4 Умеет применять методики, позволяющие улучшать и сохранять здоровье в процессе жизнедеятельности* | *Обучающийся умеет:**- использовать традиционные и инновационные методы саморегуляции, саморазвития и самообучения* |
| *УК-6.3.1 Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик* | *Обучающийся владеет:**- методами планирования, распределения, использования и контроля временного ресурса;* *- технологиям формирования интереса, цели и реализации потребности приобретения и обновления социокультурными и профессиональных знаниями, умениями и навыками;* *- методиками поиска информации, развития эрудиции, расширения границ познания на протяжении всей жизни* |

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной форы обучения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** |
|
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе:* лекции (Л)
* практические занятия (ПЗ)
* лабораторные работы (ЛР)
 | 321616 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 72 |
| Контроль | 4 |
| Форма контроля (промежуточной аттестации) | З |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 108 / 3 |

*Примечание: «Форма контроля» - зачет (З)*

**5. Структура и содержание дисциплины**

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** | **Индикаторы достижения компетенций** |
| **1** | Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Методы исследования социального взаимодействия. | **Лекция 1.** Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Философские аспекты социального взаимодействия (1 час)**Лекция 2.** Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Психологические аспекты социального взаимодействия (1 час).**Лекция 3.** Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Социологические аспекты социального взаимодействия (1 час).**Лекция 4.** Методы исследования социального взаимодействия (1 час). | УК-3.1.1.УК-3.1.2УК-3.1.3УК-3.2.1.УК-5.1.1.УК-5.1.2.УК-5.2.2. |
| **Практическое занятие 1.** Научные подходы к изучению социального взаимодействия.Научно-практические подходы к изучению социального взаимодействия.**Практическое занятие 2.** Методы исследования социального взаимодействия.Экспериментальные методы исследования социального взаимодействия. |
| **Самостоятельная работа.** Ознакомиться с учебным пособием:Фортунатов В.В., Бесчасная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 4-18. |
| **2** | Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации. Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия. | **Лекция 5.** Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации, эффективность (1 час).**Лекция 6.** Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия (1 час).**Лекция 7.** Личность и профессия: профессионал, профессионализм, карьера (1 час).**Лекция 8.** Самоорганизация и саморегуляция. Самовоспитание, самообразование. Время как ресурс (1 час). | УК-5.1.1.УК-5.2.1.УК-6.1.1УК-6.2.1.УК-6.2.2.УК-6.2.3УК-6.2.4УК-6.3.1. |
| **Практическое занятие 3.** Критерии эффективного социального взаимодействия. Внешние и внутренние факторы эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности.**Практическое занятие 4.** Методы самовоспитания и самообразования. Профессиональное самообразование. Планирование и действие. |
| **Самостоятельная работа.** Ознакомиться с учебным пособием:Фортунатов В.В., Бесчасная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 19-36. |
| **3** | Межкультурные аспекты социального взаимодействия | **Лекция 9.** Культурные аспекты социального взаимодействия. Культурные нормы в социальном взаимодействии (1 час).**Лекция 10.** Межкультурное взаимодействие в условиях глобализации (межнациональные и межконфессиональные отношения) (1 час).**Лекция 11.** Формы и механизмы приобщения к культуре социального взаимодействия (1 час)**Лекция 12.** Культура делового общения в профессиональной деятельности (1 час). | УК-5.1.2.УК-5.1.3.УК-5.3.1.УК-6.1.1. |
| **Практическое занятие 5.**Культурные нормы в гендерном, межнациональном социальном взаимодействии.Социокультурные нормы в межнациональном, межконфессиональном социальном взаимодействии**Практическое занятие 6.** Культура делового общения в профессиональной деятельности. Деловое общение в профессиональной деятельности. Деловой этикет. |
| **Самостоятельная работа.** Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчасная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 36-46. |
| **4** | Социальное взаимодействие в группе. Конфликт как форма социального взаимодействия. Управление как социальное взаимодействие. | **Лекция 13.** Социальное взаимодействие в группе (1 час).**Лекция 14.** Конфликт как форма социального взаимодействия в группе. Теории конфликта (1 час).**Лекция 15.** Управление как социальное взаимодействие (1 час).**Лекция 16.** Лидерство, корпоративная культура. Руководство и лидерство в системе управления (1 час). | УК-3.2.2УК-3.2.3УК-3.3.1.УК-3.3.2.УК-5.2.1.УК-6.2.1.УК-6.2.3. |
| **Практическое занятие 7**. Управление конфликтами. Диагностика конфликта. Методы разрешения конфликта. Девиации в управленческих структурах**Практической занятие 8.** Методы и стили управления. Формирование лидерских качеств. |
| **Самостоятельная работа.** Ознакомиться с учебным пособием: Фортунатов В.В., Бесчасная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. С. 46-64. |

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** | **Всего** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Социальное взаимодействие как объект изучения научных дисциплин. Методы исследования социального взаимодействия | 4 | 4 |  | 18 | 26 |
| 2 | Социальное взаимодействие, его структура, уровни, виды и сферы реализации. Человек (личность) как источник и участник социального взаимодействия | 4 | 4 |  | 18 | 26 |
| 3 | Межкультурные аспекты социального взаимодействия  | 4 | 4 |  | 18 | 26 |
| 4 | Социальное взаимодействие в группе. Конфликт как форма социального взаимодействия. Управление как социальное взаимодействие | 4 | 4 |  | 18 | 26 |
|  | **Итого** | 16 | 16 |  | 72 | 104 |
| **Контроль** | 4 |
| **Всего** (общая трудоемкость, час.)  | 108 |

**6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

* + - 1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.
			2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).
			3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

**8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

* MS Office;
* Операционная система Windows;
* Антивирус Касперский;
* Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

* Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
* Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: [https:// ibooks.ru /](https://e.lanbook.com/) — Режим доступа: для авториз. пользователей;
* Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: https://biblio-online.ru/ — Режим доступа: для авториз. пользователей;
* Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: http://window.edu.ru/ — Режим доступа: свободный.
* Словари и энциклопедии. – URL: http://academic.ru/ — Режим доступа: свободный.
* Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: http://cyberleninka.ru/ — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

* Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: https://intuit.ru/ — Режим доступа: свободный.

8.5. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

1. Федеральная служба государственной статистики gks.ru;

2. Всероссийский центр общественного мнения wciom.ru;

3. Научно-техническая электронная библиотека ПГУПС library.pgups.ru;

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU https://elibrary.ru.

8.6. Перечень печатных изданий, используемых в образовательномпроцессе:

1. Фортунатов В.В., Бесчасная А.А., Сидоров Н.М. Социальное взаимодействие в строительной отрасли. СПб: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021.

2. Конфликтология: Учеб. для вузов / О. В. Алахвердова [и др.]. - СПб.: Лань, 1999. 443 с.

3. Шермерон Дж. Организационное поведение: учебник / Дж. Шермерорн, Дж. Хант, Р. Осборн; пер. с англ. И. Малковой, под общ. ред. Е. Г. Молл. М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2004. 636 с.

4. Мескон Майкл. Основы менеджмента: Пер. с англ. / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. 3-е изд. М.: Дело, 2000. 701 с.

5. Социальная философия (учение об обществе): учеб. пособие / В. П. Огородников [и др.]; ред. А. Г. Егоров; ПГУПС. СПб.: ПГУПС, 2008. 203 с. 249 р.

6. Волков Юрий Григорьевич. Социология : учеб. для студентов техн. вузов / Ю. Г. Волков. 4-е изд., перераб. и доп. М.: КноРус, 2011. 320 с.

8.7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

− Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://sdo.pgups.ru/ (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);

− Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://e.lanbook.com/books (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);

− Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://window.edu.ru, свободный;

− Электронная библиотека ЮРАЙТ. Режим доступа: https://biblio-online.ru/ (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);

− Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). Режим доступа: https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработчик оценочных материалов, доцент | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | С.В.Шапиро |
| 28 февраля 2023 г. |  |  |