ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины

Б1.О.1 «СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ»

для направления подготовки

20.04.01 «Техносферная безопасность»

по магистерским программам

«Опасные технологические процессы и производства»

«Инженерная защита окружающей среды»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2023

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и обсуждены на заседании кафедры «История, философия, политология и социология».

Протокол № 5 от «28» февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой «История,

философия, политология и социология» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Фортунатов

«28» февраля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Руководитель ОПОП ВО«06» марта 2023 г. |  | Т.С. Титова | СОГЛАСОВАНОРуководитель ОПОП | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Т.С. Титова |

1. **Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Индикатор достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения** | **Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции** |
| **УК-3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели |
| УК-3.1.1. Знает методики формирования команд | Обучающийся знает: - основные приемы коммуникации и социокультурные нормы конструирования социального взаимодействия в социальной группе, команде, критерии эффективного взаимодействия | Вопросы к зачету 14-17, 22-23Тестовое задание 2Практическое задание 3 |
| УК-3.1.2. Знает методы эффективного руководства коллективами | Обучающийся знает: методы эффективного руководства коллективами | Вопросы к зачету 14-17, 22-23Тестовое задание 2Практическое задание 3 |
| УК-3.1.3. Знает основные теории лидерства и стили руководств | Обучающийся знает: основные теории лидерства и стили руководств | Вопросы к зачету 14-17, 22-23Тестовое задание 2Практическое задание 3 |
| УК-3.2.1. **Умеет** разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта, задач членам команды для достижения поставленной цели, командной стратегии | Обучающийся *умеет:*- пользоваться приемами установления, формирования и поддержания конструктивных отношений, обеспечивающие успешную работу в коллективе | Вопросы к зачету 14-19Тестовое задание 2Практическое задание 3 |
| УК-3.2.2. Умеет формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели | Обучающийся умеет:- использовать технологии формирования команды, построения статусно-ролевой иерархии отношений и отношений согласно роли в команде | Вопросы к зачету 20-21Тестовое задание 2Практическое задание 3 |
| УК-3.2.3.Умеет разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели | Обучающийся умеет:разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели | Вопросы к зачету 20-21Тестовое задание 2Практическое задание 3 |
| УК-3.3.1. **Имеет** навыки анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели | Обучающийся *имеет навыки:* - использования теории группообразования, конфликтологии, механизмов групповой динамики, принципов делового взаимодействия с учетом уровней социального взаимодействия | Вопросы к зачету 20-21Тестовое задание 2Практическое задание 3 |
| УК-3.3.2. **Владеет** методами организации и управления коллективом | Обучающийся *владеет:*- приемами формирования и соблюдения командного духа в социальном взаимодействии и работы в команде | Вопросы к зачету 20-21Тестовое задание 2Практическое задание 3 |
| **УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия** |
| УК-5.1.1. **Знает** закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур | Обучающийся *знает:* - закономерности и особенности диалектики развития общества, гендерных этнокультурных отношений | Вопросы к зачету 10-13Тестовое задание 3Практическое задание 2 |
| УК-5.1.2 **Знает** особенности межкультурного разнообразия общества | Обучающийся *знает:* - особенности межконфессиональных отношений;- закономерности развития личности, детерминированного социальным взаимодействием | Вопросы к зачету 8-9, 24-25Тестовое задание 4Практическое задание 2 |
| УК-5.1.3 **Знает** правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия | Обучающийся *знает:* - правила речевого этикета и ведения диалога | Вопросы к зачету 8-9, 24-25Тестовое задание 4Практическое задание 2 |
| УК-5.2.1 **Умеет** понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества | Обучающийся *умеет*:- дифференцировать элементы социокультурных систем, динамику их формирования их разнообразия и универсальности | Вопросы к зачету 4-7,Тестовое задание 3Практическое задание 1 |
| УК-5.2.2 **Умеет** анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Обучающийся *умеет*:- пользоваться представлениями о толерантности и нормах ее выражения в восприятии межкультурного разнообразия | Вопросы к зачету 1-3, 14-16Тестовое задание 1Практическое задание 1 |
| УК-5.3.1 **Владеет** методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия | Обучающийся *владеет:*- навыками социального взаимодействия в условиях культурного многообразия | Вопросы к зачету 20-21Тестовое задание 2Практическое задание 3 |
| **УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки** |
| УК-6.1.1 **Знает** порядок выбора методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения | Обучающийся *знает:* - основные приемы самоменеджмента и целеполагания в социальном взаимодействии, профессиональной деятельности, карьере | Вопросы к зачету 8-9, 24-25Тестовое задание 4Практическое задание 2 |
| УК-6.2.1 Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития | Обучающийся умеет:- использовать технологии по построению и соблюдению планов разных сроков реализации, их контролировать и корректировать | Тестовое задание 3 |
| УК-6.2.2 Умеет определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности | Обучающийся умеет:определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности | Тестовое задание 3 |
| УК-6.2.3 Умеет применять методики самооценки и самоконтроля | Обучающийся умеет: - использовать основные принципы, приемы е методики самоконтроля, саморазвития и самообразования | Тестовое задание 4 |
| УК-6.2.4 Умеет применять методики, позволяющие улучшать и сохранять здоровье в процессе жизнедеятельности | Обучающийся умеет:- использовать традиционные и инновационные методы саморегуляции, саморазвития и самообучения | Вопросы к зачету 11-15 |
| УК-6.3.1 **Владеет** технологиями и навыками управления своей познавательной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик | Обучающийся *владеет*:- методами планирования, распределения, использования и контроля временного ресурса; - технологиям формирования интереса, цели и реализации потребности приобретения и обновления социокультурными и профессиональных знаниями, умениями и навыками; - методиками поиска информации, развития эрудиции, расширения границ познания на протяжении всей жизни | Практическое задание 2Практическое задание 3 |

**Материалы для текущего контроля**

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить:

1. Тестовые задания в соответствии с разделами дисциплины.
2. Выполнить практические задания в соответствии с разделами дисциплины на выбор преподавателя.
3. Выполнить контрольную работу (для заочного обучения)

Перечень типовых практических заданий.

Практические задания текущего контроля соответствуют тематике разделов дисциплины «Социальное взаимодействие» и предлагаются к выполнению студентами согласно выбору преподавателю. Разделы и примеры практических заданий:

1. Практическое задание раздела 1. Научные подходы к изучению социального взаимодействия. Здание: Ознакомьтесь с научной статьей, подготовьте ее анализ с указанием, проблемы, основных факторов ее возникновения и выявления характера социальных взаимодействий. Статья: Быков А. В., Настина Е. А. Взаимосвязи ценностных установок и карьерных достижений (по данным исследования молодежи) // Социологические исследования. 2020. № 8.
2. Практическое задание раздела 2. Методы самовоспитания и самообразования. Профессиональное самообразование. Планирование и действие. Задание: Подготовить рекомендации по правилам оформления резюме с целью трудоустройства. Использовать для иллюстрации автозаполняемые резюме в «HH» и «SJ».
3. Практическое задание раздела 3. Критерии эффективного социального взаимодействия: внешние и внутренние факторы эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности. Задание: Вам поручено создать проектный институт "Мосты и небоскребы". Вам предстоит сформировать трудовой коллектив, но Вы знаете, что его формирование и работа проходит несколько этапов. Смоделируйте поэтапно формирование коллектива проектного института с описанием каждого этапа, чем он (этап) будет характеризоваться, какие задачи выполнять, что Вы ожидаете от членов коллектива на каждом этапе.

Примерный перечень тем контрольных работ (для заочного обучения)

1. Человек в городских условиях. Георг Зиммель «Большие города и духовная жизнь».
2. Эмпирические исследования о влиянии среды и техники на жизнь общества.
3. Система взаимообусловленных социальных действий их цикличность и причинность.
4. Групповая деятельность в системах управления.
5. Тип социальной коммуникации по способу трансляции – вербальная и невербальная.
6. Невербальная коммуникация в изобразительном искусстве.
7. Невербальная коммуникация в архитектуре.
8. Диалог как содержание мышления и обучения.
9. Социальная структура коллектива.
10. Структура разнообразных социальных отношений по форме и содержанию.

Тестовые задания

Тестовое задание по разделу дисциплины «Социальное взаимодействие» состоит из 10 вопросов. База тестовых вопросов являются неотъемлемой частью «Оценочных материалов» и представлена отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «История, философия, политология и социология» и утвержденным заведующим кафедрой. Пример тестового задания приведен ниже.

Пример тестового задания

1. Способность материальных систем воспроизводить в самих себе свойства взаимодействующих с ними других материальных систем:

а) пространство;

б) время;

в) движение;

г) отражение .

2. Укажите, в каких вопросах «эффект внушения», заложенный в базисной части вопроса, снижает качество информации?

а) «Как Вы думаете, что мешает студентам на старших курсах правильно относиться к возможности получения дополнительных образовательных услуг?»

б) «На Ваш взгляд, почему руководство организации не хочет выделять средства на социальные нужды своих работников?»

в) «Во всех семьях время от времени возникают конфликты по разным поводам. Бывают ли в Вашей семье конфликты из-за следующих причин?»

г) «Практически каждый мужчина хотя бы раз в жизни попадал в вытрезвитель. Случалось ли Вам попадать в вытрезвитель?»

3. Полученные в результате социометрического тестирования данные поддаются обработке, а групповые взаимоотношения – измерению, если группа функционирует не менее:

а) одного месяца

б) двух-трех месяцев

в) шести месяцев

г) года

4. Организационная структура – это:

а) иерархия взаимосвязанных команд в организации

б) иерархическая основа, схема должностей и подразделений, на которой строятся формальные отношения работников в организации

в) устойчивая и авторитетная часть персонала организации, являющаяся носителем профессионализма и морали

5. Стиль управления, наиболее действенный в отношении работника, которому свойственна высокая компетенция и высокая ответственность:

а) Поддерживающий

б) Руководство

в) Консультативно-авторитарный стиль

г) Делегирование

**Материалы для промежуточной аттестации**

Перечень вопросов к зачету

Для очной формы обучения (1 семестр)

|  |  |
| --- | --- |
| *№ и перечень вопросов к зачету* | *индикаторы* |
| 1. Специфика социального взаимодействия как социального явления.
 | УК-3.1.1.УК-3.3.1. |
| 1. Философские аспекты социального взаимодействия.
 | УК-5.1.1.УК-5.1.2 |
| 1. Социальное взаимодействие в психологии.
 | УК-5.1.3УК-5.2.1 |
| 1. Социальное взаимодействие в социологии.
 | УК-5.2.2 |
| 1. Методы изучения социального взаимодействия.
 | УК-3.1.1.УК-5.2.1. |
| 1. Социальное действие, социальное взаимодействие, социальные отношения.
 | УК-3.1.1. |
| 1. Структура социального взаимодействия.
 | УК-5.3.1.УК-3.3.2. |
| 1. Социальное взаимодействие, его уровни, условия и факторы.
 | УК-3.2.2.УК-3.2.1. |
| 1. Виды социального взаимодействия.
 | УК-3.1.1.УК-3.2.2. |
| 1. Эффективность социального взаимодействия и его критерии.
 | УК-5.3.1УК-5.1.3 |
| 1. Типология личности.
 | УК-6.1.1УК-6.2.1УК-6.2.4 |
| 1. Профессия, профессионал, профессионализм, компетенция
 | УК-6.2.2УК-6.2.4 |
| 1. Методы самовоспитания и самообразования. Профессиональное самообразование.
 | УК-6.2.4УК-6.3.1 |
| 1. Основные элементы культуры.
 | УК-3.1.1УК-3.1.2УК-3.1.3УК-5.1.1УК-5.2.1УК-5.3.1УК-6.2.4 |
| 1. Культурные нормы в социальном взаимодействии.
 | УК-3.1.1УК-3.1.2УК-3.1.3УК-5.1.1УК-5.2.1УК-5.3.1УК-6.2.4 |
| 1. Межкультурное взаимодействие в условиях глобализации.
 | УК-3.1.1УК-3.1.2УК-3.1.3УК-5.1.1УК-5.2.1УК-5.3.1 |
| 1. Межкультурная коммуникативная компетентность.
 | УК-3.1.1УК-3.1.2УК-3.1.3УК-5.1.1УК-3.3.1. |
| 1. Культура делового взаимодействия в профессиональной сфере.
 | УК-6.1.1.УК-6.2.1.УК-6.3.1. |
| 1. Деловой этикет.
 | УК-6.3.1. |
| 1. Социальные группы и их виды.
 | УК-3.1.1.УК-3.2.1.УК-3.2.2УК-3.2.3УК-3.3.1. |
| 1. Трудовой коллектив.
 | УК-3.1.1.УК-3.2.1.УК-3.2.2УК-3.2.3УК-3.3.1. |
| 1. Команда и командообразование.
 | УК-3.1.1УК-3.1.2УК-3.1.3УК-3.2.1.УК-3.3.1. |
| 1. Конфликт как форма социального взаимодействия.
 | УК-3.1.1УК-3.1.2УК-3.1.3УК-3.3.1УК-3.3.2 |
| 1. Управление как социальное взаимодействие. Стили управления.
 | УК-3.2.1.УК-3.2.2. |
| 1. Лидерство, корпоративная культура.
 | УК-3.1.1.УК-3.2.1.УК-3.3.1. |

**3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания**

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

Для очной формы обучения (1 семестр)

| **№****п/п** | **Материалы необходимые для оценки знаний, умений** **и навыков** | **Показатель** **оценивания**  | **Критерии** **оценивания** | **Шкала оценивания** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Тестовое задание 1 | Правильность ответа | Получен правильный ответ на вопрос | 1 |
| Получен неправильный ответ на вопрос | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за тестовое задание  | 10 |
| 2 | Тестовое задание 2 | Правильность ответа | Получен правильный ответ на вопрос | 1 |
| Получен неправильный ответ на вопрос | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за тестовое задание  | 10 |
| 3 | Тестовое задание 3 | Правильность ответа | Получен правильный ответ на вопрос | 1 |
| Получен неправильный ответ на вопрос | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за тестовое задание  | 10 |
| 4 | Тестовое задание 4 | Правильность ответа | Получен правильный ответ на вопрос | 1 |
| Получен неправильный ответ на вопрос | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за тестовое задание  | 10 |
| 5 | Практическое задание 1 | Полнота раскрытия темы | Тема раскрыта полностью | 5 |
| Тема раскрыта не полностью | 0 |
| Соответствие всем условиям задания | Соответствуют | 5 |
| Не соответствуют | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое задание | 10 |
| 6 | Практическое задание 2  | Полнота раскрытия темы | Тема раскрыта полностью | 5 |
| Тема раскрыта не полностью | 0 |
| Соответствие всем условиям задания | Соответствуют | 5 |
| Не соответствуют | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое задание | 10 |
| 7 | Практическое задание 3  | Полнота раскрытия темы | Тема раскрыта полностью | 5 |
| Тема раскрыта не полностью | 0 |
| Соответствие всем условиям задания | Соответствуют | 5 |
| Не соответствуют | 0 |
| Итого максимальное количество баллов за практическое задание | 10 |
|  |  | **ИТОГО максимальное количество баллов** | 70 |

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций**

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

**Формирование рейтинговой оценки по дисциплине**

Т а б л и ц а 4.1.

Для очной формы обучения (1 семестр)

| **Вид контроля** | **Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции** | **Максимальное количество баллов в процессе оценивания**  | **Процедура****оценивания** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Текущий контроль успеваемости | Тестовое задание (4 теста по 10 вопросов)Практическое задание (1-3) | 70 | Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1.Допуск к зачету≥ 50 баллов |
| 2. Промежуточная аттестация | Зачет | 30 | * получены полные ответы на вопросы – 25…30 баллов;
* получены достаточно полные ответы на вопросы – 20…24 балла;
* получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11…19 баллов;
* не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0…10 баллов.
 |
| **ИТОГО** | **100** |  |
| **3. Итоговая оценка** | «зачтено» - 60-100 баллов«не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.) |

Процедура проведения зачета осуществляется в форме устного ответа на вопросы из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2.

Тестовые задания промежуточной аттестации оцениваются по процедуре оценивания таблицы 4.1*.*



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработчик оценочных материалов, доцент | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | С.В.Шапиро |
| 28 февраля 2023 г. |  |  |
|  |  |  |