АННОТАЦИЯ

Дисциплины

Б1.В.10 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ»

Направление подготовки – 38.03.01 «Экономика»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Экономика и управление транспортно-логистическим бизнесом»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний системных связей и отношений между явлениями, процессами и объектами в области управления качеством продукции и услуг, приобретение умений анализа и оценки уровня качества транспортных услуг, навыков контроля качества оказания транспортных услуг.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

* изучение методологии и терминологии системы управления качеством;
* знакомство с международными стандартами ISO 9000 и законодательством России по обеспечению качества;
* изучение основ квалиметрии и освоение методов определения показателей качества транспортных услуг;
* поиск, системный и критический анализ информации о качестве продукции и услуг;
* анализ внутренних и внешних факторов и условий, влияющих на качество транспортных услуг;
* применение методов по контролю качества оказания услуг.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций:

|  |  |
| --- | --- |
| Компетенция | Индикатор компетенции |
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1.1. Знает системные связи и отношения между явлениями, процессами и объектами; методы поиска информации, ее системного и критического анализа |
| ПК-1. Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации | ПК-1.1.2 Знает методы оптимизации использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов  ПК-1.1.9 Знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации  ПК-1.2.3 Умеет разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда  ПК-1.2.4 Умеет оптимально использовать материальные, трудовые и финансовые ресурсы организации  ПК-1.2.7 Умеет предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности организации |

**4. Содержание и структура дисциплины**

1. Предмет, цели и задачи дисциплины. Основные понятия и определения в управлении качеством. Взаимосвязь качества с другими экономическими категориями**.**

2. История становления и развития теории управления качеством. Основные принципы и положения Всеобщего управления качеством (TQM).

3. Основы квалиметрии. Оценка уровня качества продукции (товаров и услуг).

4. Основные инструменты управления и контроля качества услуг.

5. Управление затратами на качество.

6. Управление качеством пассажирских и грузовых перевозок на железнодорожном транспорте.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

для очной формы обучения:

лекции – 32 час.

практические занятия – 32 час.

самостоятельная работа – 40 час.

Форма контроля знаний – зачёт.

для очно-заочной формы обучения:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 72 час.

Форма контроля знаний – зачёт.