АННОТАЦИЯ

дисциплины

Б1.В.20 «АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН (STAKEHOLDER ANALYSIS) И ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТРАГЕНТА»

Направление подготовки /специальность – 38.03.02 «Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль/специализация/магистерская программа – «Бизнес-менеджмент»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части/части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся компетенций, позволяющих в деятельности осуществлять анализ заинтересованных сторон (Stakeholder Analysis) и определять контрагентов, исходя из поставленных задач и имеющихся условий.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

* формирование знаний, позволяющих решать задачи анализа и управления стейкхолдерами;
* формирование умений анализировать внешние и внутренние факторы, связанные с интересами стейкхолдеров;
* формирование умения проводить анализ требований стейкхолдеров с позиций результата;
* формирование знаний об основах межличностной и групповой деловой коммуникации;
* формирование знаний теории конфликтов;
* овладение методами выбора поставщиков и подрядчиков;
* овладение методами привлечения специализированных организаций к выбору поставщиков и подрядчиков;
* овладение методами согласования требований к закупаемым продукции и услугам с нормативными ограничениями и публичного размещения заказов.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых, оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций:

| Компетенция | Индикатор компетенции |
| --- | --- |
| ПК-1: «Способность участвовать в разработке проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации и в практической реализации разработанных проектов и программ; осуществлять контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов» | ПК-1.1.2 Знает предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа  |
| ПК-1.2.5 Умеет анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации |
| ПК-1.2.6 Умеет анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами |
| ПК-2: «Способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством» | ПК-2.1.1 Знает теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии  |
| ПК-2.1.2 Знает теорию конфликтов  |
| ПК-4 «Способность определять номенклатуру измеряемых и контролируемых параметров продукции и технологических процессов, устанавливать оптимальные нормы точности измерений и достоверности контроля, выбирать средства измерений и контроля, разрабатывать локальные поверочные схемы и проводить поверку, калибровку, юстировку и ремонт средств измерений» | ПК 4.3.1 Владеет методами выбора способа определения поставщика (подрядчика, исполнителя)  |
| ПК 4.3.2 Владеет методами обеспечения привлечения на основе контракта специализированной организации для выполнения отдельных функций по определению поставщика |
| ПК 4.3.3 Владеет методами согласования требований к закупаемым заказчиком отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе начальным (максимальным) ценам) и (или) нормативным затратам на обеспечение функций заказчика и публичное их размещение |

**4. Содержание и структура дисциплины**

|  |
| --- |
| **Раздел 1.** Модели взаимодействия корпораций со стейкхолдерами |
| **Раздел 2.** Обеспечение качества и принципов реализации процедур взаимодействия  |
| **Раздел 3.**Составление карты стейкхолдеров и определение контрагента |
| **Раздел 4.** Методика определения стратегических целей и задач взаимодействия со стейкхолдерами |
| **Раздел 5**. Отчетность и обеспечение достоверности информации, используемой при взаимодействии.Развитие способности компании к реагированию на запросы стейкхолдеров |

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 20 час.

практические занятия – 20 час.

самостоятельная работа – 64 час.

Форма контроля знаний - зачет