АННОТАЦИЯ

Дисциплины

Б1.В.ДВ.1.1 «ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр.

Профиль – Управление человеческими ресурсами.

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является систематизация знаний по нормам этики делового общения, в том числе слагаемым имиджа делового человека, правилам хорошего тона и фазам деловой беседы.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

* изучение предмета и задач курса,
* изучение структуры коммуникативной профессиограммы,
* изучение особенностей и норм делового общения,
* изучение сущности социальной перцепции,
* приобретение умений по внедрению стратегии поведения в конфликтной ситуации,
* приобретение умений по выявлению и нивелированию ошибок, затягивающих решение конфликта,
* приобретение умений по организации и подготовке международной деловой встречи.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых, оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций:

|  |  |
| --- | --- |
| Компетенция | Индикатор компетенции |
| ПК-1: Деятельность по обеспечению персоналом | ПК-1.1.7. Знает нормы этики делового общения. |
| ПК-1.2.5. Умеет соблюдать нормы этики делового общения. |

**4. Содержание и структура дисциплины**

1. Предмет и задачи курса «Этика делового общения». Социальная перцепция
2. Коммуникативная сторона общения. Нормы бесконфликтного общения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
3. Слагаемые норм этики делового общения.
4. Имидж делового человека.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 4 зачетные единицы (144 час.), в том числе:

лекции – 32 часа.

практические занятия – 32 часа.

самостоятельная работа – 44 часа.

Форма контроля знаний – экзамен.