АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«ПАССАЖИРСКИЕ сообщения»

 Специальность – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – инженер путей сообщения

Специализация – «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта »

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2.Цель дисциплины**

  . Целью изучения дисциплины является:

–получение знаний, формировании умений и навыков по эффективности профессиональной деятельности и обеспечению качества организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа на предприятиях железнодорожного транспорта.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

–разработка вопросов сбора, систематизации и анализа исходных данных для расчетов размеров движения пассажирских поездов;

 –методики расчетов оптимального варианта плана формирования пассажирских поездов и размеров движения поездов на пригородном участке;

 –порядок разработки схематических графиков движения и оборота составов пассажирских поездов;

 –разработка технологии обработки составов пассажирских поездов на пассажирской технической станции;

 –технико-эксплуатационная оценка предлагаемой организации перевозки пассажиров в дальнем и пригородном сообщениях;

 –контроль соответствия предлагаемой организации перевозки пассажиров отраслевым стандартам, правовым нормам и др.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

| Компетенция | Индикатор компетенции |
| --- | --- |
| ПК-1. Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции |  ПК-1.1.3 Знает порядок приема, составления и передачи информационных сообщений на железнодорожной станцииПК-1.1.4. Знает нормативно-технологические, нормативно-технические и руководящие документы по организации эксплуатационной работы на железнодорожной станции ПК-1.1.5. Знает требования охраны труда, электробезопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, гражданской обороны, санитарные нормы и правила ПК-1.1.6. Знает экономику, организацию производства, труда и управления ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции ПК-1.3.5 Навыки анализа правовых документов; работы с разнообразной информацией и быстрого ее усвоения; использования правовых баз, представленных в электронном виде; работы с сотрудниками органов контроля ПК-1.3.6 Владеет навыками применения законов «О транспортной безопасности», «О противодействии терроризму», указа Президента РФ «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте» и др. |
| ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции |  ПК-3.1.1 Знает организацию производства, труда и управления с учетом особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условия труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездовПК-З.2.1Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции |
| ПК-4. Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта |  ПК-4.1.1 Знает нормативно-технические и руководящие документы по планированию деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта экономического и социального развития ПК-4.2.3 Умеет взаимодействовать со смежными службами по руководства и координации деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении железнодорожного вокзального комплекса ПК-4.3.1 Навыки оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; предоставления услуг по перевозке пассажирам; организации посадки пассажиров в поезда дальнего следования и пригородного сообщения, в т. ч. пассажиров с и электронным проездным документом; возврата денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования, пригородного сообщения, за перевозку багажа, грузобагажа  |
| ПК-5. Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса  |  ПК-5.1.2 Знает нормативно-правовые акты в области коммерческого взаимодействия и договорных отношений сторонПК-5.3.2Навыки применения нормативно-правовых актов в области коммерческого взаимодействия сторон |
| ПК-6. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса  |  ПК-6.2.1Умеет применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, анализировать данные, связанные с качеством обслуживания, взаимодействовать со смежными службами по этим вопросам ПК-6.3.1Навыки выполнения требований к набору услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям на территории вокзальных комплексов; к комфорту функциональных зон комплексов; к качеству информационно-справочных услуг |

**4. Содержание и структура дисциплины**

1. Система пассажирских перевозок на железных дорогах

2.Пассажирские перевозки в дальнем сообщении

3.Работа пассажирских станций

4.Пригородные перевозки

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 5 зачетных единиц (180 часа), в том числе:

- для очной формы обучения

лекции – 32часов;

практические занятия –32 часов;

самостоятельная работа – 80 час;

контроль – 36 часов;

- для заочной формы обучения

лекции – 8 часов;

практические занятия – 8 часа;

самостоятельная работа – 155 часов;

контроль – 9часа;

Форма контроля знаний – экзамен.