АННОТАЦИЯ

Дисциплины

Б1.В.05 «КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ»

Направление подготовки – 37.04.01 «Психология»

Квалификация (степень) выпускника – *магистр*

Магистерская программа – *«Организационная психология»*

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.05 «Коммуникации в организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является углубление знаний психологических подходов к процессу коммуникации как внутри организации, так и с внешней средой.

Достижение поставленной цели реализуется посредством решения следующих задач:

* формирование умений применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия;
* развитие навыков владения методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий;
* углубление знаний в области психологии беженцев, мигрантов, маргиналов; типологий проблем граждан разной этиологии и типологий социальных групп, нуждающихся в оказании помощи; технологий работы с разными социальными группами;
* формирование умений вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
* развитие умений создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых, оценивается с помощью индикаторов компетенций:

| **Компетенция** | **Индикатор компетенции** |
| --- | --- |
| УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.2.1. Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия |
| УК-4.3.1. Владеет методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий. |
| ПК-3. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию | ПК-3.1.4. Знает психологию беженцев, мигрантов, маргиналов; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) и типологию социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.); технологии работы с разными социальными группами; инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; документоведение |
| ПК-3.2.1. Умеет вступать в контакт, взаимодействовать и развивать конструктивные отношения с разными лицами, группами, в том числе с социально уязвимыми группами населения, другими работниками, органами и организациями социальной сферы, в том числе по вопросам психологической помощи клиентам и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию |
| ПК-3.2.3. Умеет создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов, оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм, обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации, вести психологическую просветительскую деятельность среди населения. |
| ПК-4. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) | ПК-4.2.4. Умеет разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам |
| ПК-6. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) | ПК-6.2.1. Умеет общаться с разными категориями клиентов, общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов. |

**4. Содержание и структура дисциплины**

Изучение дисциплины предполагает освоение следующих разделов:

1. Коммуникации внутри организации;
2. Коммуникации организации с внешней средой.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 32 часа.

практические занятия – 32 часа.

самостоятельная работа – 40 часов.

Контроль – 4 часа.

Форма контроля знаний – зачет