

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины

*Б1.В.3 «Психология деловых отношений»*

для направления подготовки

*20.04.01 «Техносферная безопасность»*

по программе магистратуры

*«Опасные технологические процессы и производства»*

Санкт-Петербург  
2023

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

**2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.		
УК-3.1.1. Знает методики формирования команд.	Обучающийся знает: – подходы к комплектованию и организации команды.	Вопросы к экзамену №№ 1 Доклад, темы №№ 1,2 Тестовые задания №№ 1
	– типология ролей в команде;	Вопросы к экзамену №№ 2 Доклад, темы №№ 17 Тестовые задания №№ 2
УК-3.1.2. Знает методы эффективного руководства коллективами.	Обучающийся знает: – принципы групповой динамики;	Вопросы к экзамену №№ 3 Доклад, темы № 2 Тестовые задания №№ 3
	– уровни развития команды;	Вопросы к экзамену №№ 4 Доклад, темы № 2 Тестовые задания №№ 4
	– условия эффективности различных стилей управления.	Вопросы к экзамену №№ 5 Доклад, темы № 4 Тестовые задания №№ 5-6
УК-3.1.3 Знает основные теории лидерства и стили руководства	Обучающийся знает: – стили руководства (авторитарный, демократический, либерально-анархический, непоследовательный)	Вопросы к экзамену №№ 6 Доклад, темы № 4 Тестовые задания №№ 5-6
	– типологии лидерства.	Вопросы к экзамену №№ 7 Доклад, темы № 3 Тестовые задания №№ 7

<b>Индикатор достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b>
УК-3.2.1. Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта.	Обучающийся умеет: – разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций в процессе управления проектом;	Вопросы к экзамену №№ 8 Доклад, темы № 5 Тестовые задания №№ 8
	– организовывать и проводить совещания.	Вопросы к экзамену №№ 9 Доклад, темы № 9 Тестовые задания №№ 9
УК-3.2.2 Умеет формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели.	Обучающийся умеет: – формулировать задачи членам команды в соответствии с поставленной целью, выбирая адекватные формы и стили коммуникации;	Вопросы к экзамену №№ 10 Доклад, темы № 16 Тестовые задания №№ 10
УК-3.2.3. Умеет разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.	Обучающийся умеет: – применять эффективные стили руководства командой для решения задач и достижения поставленной цели;	Вопросы к экзамену №№ 11 Доклад, темы № 5 Тестовые задания №№ 11.
УК-3.3.1 Владеет анализом, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели.	Обучающийся владеет: – навыками управления и убеждения;	Вопросы к экзамену №№ 12 Доклад, темы № 4,6,16 Тестовые задания №№ 11
	– навыками ведения, организации и сопровождения переговоров в команде.	Вопросы к экзамену №№ 13 Доклад, темы № 10–11 Тестовые задания №№ 12-14
УК-3.3.2 Владеет методами организации и управления коллективом	Обучающийся владеет: – методами организации деятельности команд;	Вопросы к экзамену №№ 14 Доклад, темы № 18 Тестовые задания №№ 15
ПК-2 Подготовка предложений по распределению полномочий, ответственности, обязанностей по вопросам управления охраной труда, оценки профессиональных рисков и обоснованию ресурсного обеспечения.		

<b>Индикатор достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции</b>
ПК-2.3.2. Владеет осуществлением оперативной и консультационной связи с органами государственной власти по вопросам охраны труда	Обучающийся владеет: – навыками делового общения с представителями органов консультационной связи и органами государственной власти.	Вопросы к экзамену №№15 Доклад, темы № 19 Тестовые задания №№ 16
ПК- 4 Знает принципы, методы, технологии информирования и убеждения.		
ПК-4.1.1. Знает эффективные технологии управления персоналом	Обучающийся знает: – современные технологии оценки персонала;	Вопросы к экзамену №№16 Доклад, темы № 20. Тестовые задания №№ 17
ПК-4.1.4 Знает методы мотивации и стимулирования работников к безопасному труду	Обучающийся знает: – методы психологического убеждения работников к безопасному труду.	Вопросы к экзамену №№17 Доклад, темы № 21. Тестовые задания №№ 18
ПК-4.3.5 Владеет навыками разработки мероприятий по повышению уровня мотивации работников к безопасному труду, заинтересованности работников в улучшении условий труда на рабочих местах, вовлечению их в решение вопросов, связанных с охраной труда.	Обучающийся владеет: - навыками разработки мероприятий в области безопасного труда и мотивирования работников.	Вопросы к экзамену №№18 Доклад, темы № 22. Тестовые задания №№ 19
ПК-5. Оценка эффективности процедур подготовки работников по охране труда.		

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-5.1.1. Знает основные критерии оценки результативности применяемых процедур подготовки работников по вопросам охраны труда.	Обучающийся знает: – современные технологии оценки результативности процедур подготовки работников по вопросам охраны труда.	Вопросы к экзамену №№19 Доклад, темы № 23. Тестовые задания №№ 20
ПК- 5.2.1 Умеет устанавливать и поддерживать деловые контакты, отношения, коммуникации с руководителем, специалистами службы охраны труда и лицами, осуществляющими оперативное (линейное) руководство безопасностью и охраной труда работников.	Обучающийся умеет: – устанавливать и поддерживать деловые контакты, отношения, коммуникации с руководителем, специалистами службы охраны труда и лицами, осуществляющими оперативное (линейное) руководство безопасностью и охраной труда работников.	Вопросы к экзамену №№20 Доклад, темы № 24. Тестовые задания №№ 21
ПК– 6 Методическое обеспечение стратегического управления профессиональными рисками в организации		
ПК-6.1.5 Знает нормы корпоративного управления и корпоративной культуры	Обучающийся знает: – основные стили корпоративного управления и условия их эффективности.	Вопросы к экзамену №№21 Доклад, темы № 25. Тестовые задания №№ 22
ПК-6.2.1 Умеет устанавливать и поддерживать деловые контакты, отношения с работниками организации и заинтересованными сторонами по вопросам управления профессиональными	Обучающийся умеет: – устанавливать и поддерживать деловые контакты, отношения с работниками организации и заинтересованными сторонами по вопросам управления профессиональными	Вопросы к экзамену №№22 Доклад, темы № 26. Тестовые задания №№ 23

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
рисками в организации.		
ПК-7 Координация работ по внедрению системы управления профессиональными рисками в организации		
ПК-7.1.4 Знает современные теории и концепции взаимодействия работников в организации, включая вопросы корпоративной этики, мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства, управления конфликтами, внедрения инноваций	Обучающийся знает: современные теории и концепции взаимодействия работников в организации.	Вопросы к экзамену №№23-26 Доклад, темы № 2, 5, 9-10, 12-13. Тестовые задания №№ 24-28
ПК- 8 Контроль работ по внедрению системы управления профессиональными рисками в организации		
ПК-8.2.3 Умеет организовывать взаимодействие между подразделениями по составлению и предоставлению отчета об оценке профессиональных рисков	Обучающийся умеет: организовывать взаимодействие между подразделениями по составлению и предоставлению отчета об оценке профессиональных рисков	Вопросы к экзамену №27 Доклад, темы № 27. Тестовые задания №№ 24

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-9 Контроль и мониторинг результативности внедрения системы управления профессиональными рисками в организации		
ПК-9.1.3 Знает психологические аспекты внедрения процесса управления профессиональными рисками.	Обучающийся знает: – психологические аспекты управления профессиональными рисками.	Вопрос к экзамену №28 Доклад, темы № 28. Тестовые задания №№ 25-29
ПК-9.1.4 Знает нормы профессиональной этики	Обучающийся знает: – нормы профессиональной этики.	Вопрос к экзамену №29 Доклад, темы № 29. Тестовые задания №№ 30

### **Материалы для текущего контроля**

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания: доклад и тестовое задание.

#### **Тематика докладов**

1. Основные принципы и методики формирования команд.
2. Стадии формирования группы и команды: групповая динамика.
3. Основные теории лидерства.
4. Стили руководства и особенности их применения.
5. Организационные коммуникации при выполнении проектов.
6. Аргументация и убеждение в деловой коммуникации.
7. Манипуляции в деловом общении.
8. Публичное выступление как форма делового общения.
9. Совещание как форма организационной коммуникации.
10. Стили ведения переговоров.
11. Эмоции в переговорах.
12. Стратегии взаимодействия в конфликте и особенности их применение в организационных конфликтах.
13. Переговоры в конфликте.
14. Эмоции и эмоциональная регуляция в конфликте.
15. Современные технологии управления персоналом: управление изменениями.
16. Постановка задач членам команды: тайм-менеджмент в работе руководителя.
17. Модель командных ролей.
18. Организация деятельности команды.
19. Особенности делового взаимодействия с представителями органов государственной власти по вопросам охраны труда.
20. Современные технологии оценка персонала в организации.

21. Методы эффективного убеждения в контексте проблемы безопасного труда.
22. Разработки мероприятий в области безопасного труда и мотивирования работников (на примере мероприятия по выбору докладчика).
23. Современные технологии оценки результативности процедур подготовки работников по вопросам охраны труда.
24. Установление и поддержание деловых контактов.
25. Корпоративная культура.
26. Деловое общения в сфере управления профессиональными рисками.
27. Особенности организации взаимодействия между подразделениями по составлению и предоставлению отчета об оценке профессиональных рисков.
28. Психологические аспекты управления профессиональными рисками.
29. Профессиональная этика в сфере техносферной безопасности.

Доклад необходимо загрузить в ЭИОС, раздел «Текущий контроль», в сроки, указанные преподавателем в соответствии с изучаемым содержанием дисциплины, и выступить с ним на 5-7 минут на практическом занятии в соответствии с изучаемой темой по указанию преподавателя.

Требования к оформлению доклада:

- не менее 5-7 страниц машинописного текста по теме доклада,
- наличие вступления, основной части и заключения;
- список литературы не менее 5 источников с полными выходными данными (пример оформления источников смотреть в Рабочей программе).

#### Тестовое задание

Тестовое задание размещено в ЭИОС, раздел «Текущий контроль» и содержит вопросы по всем разделам дисциплины.

#### Пример тестовых вопросов

1. Наименее распространенные типы конфликтов в организации – ...
  - А) конфликты по горизонтали,
  - Б) конфликты по вертикали;
  - В) конфликты смешанного типа

#### **Материалы для промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в устной форме. Экзамен включает в себя устный ответ два вопроса из перечня вопросов к зачету.

#### Перечень вопросов к экзамену

Для очной формы обучения

#### Для реализации УК-3.1.1.

1. Команда: подходы к комплектованию и организации.
2. Типология ролей в команде.

#### Для реализации УК-3.1.2.

3. Групповая динамика.
4. Уровни развития команды.
5. Стили управления.

#### Для реализации УК-3.1.3.

6. Сравнительный анализ эффективности различных стилей управления.
7. Типологии лидерства.



Для реализации УК-3.2.1

8. Коммуникация в процессе подготовки и выполнения проекта.
9. Организация и проведение совещаний.

Для реализации УК-3.2.2.

10. Управление командой: постановка задач членам команды.

Для реализации УК-3.2.3.

11. Управление командой: выбор эффективных стилей руководства командой в процессе работы над проектом.

Для реализации УК-3.3.1

12. Убеждение и аргументация.
13. Стили ведения переговоров.

Для реализации УК-3.3.2

14. Методы организации работы команды.

Для реализации ПК-2.3.2.

15. Особенности делового общения с представителями органов консультационной связи и органами государственной власти

Для реализации ПК-4.1.1

16. Современные технологии оценки персонала.

Для реализации ПК-4.1.4

17. Методы убеждения (на примере убеждения персонала к безопасному труду).

Для реализации ПК-4.1.4

18. Разработка мероприятий в области безопасного труда.

Для реализации ПК-5.1.1

19. Психологические аспекты подготовки работников по вопросам охраны труда.

Для реализации ПК-5.2.1

20. Психологические аспекты установления и развития отношений в команде.

Для реализации ПК-6.1.5

21. Корпоративная культура организации.

Для реализации ПК-6.2.1

22. Деловые отношения в контексте решения задачи управления профессиональными рисками.

Для реализации ПК-7.1.4

23. Психология конфликта. Стратегии и тактики разрешения конфликтов.
24. Психология мотивации. Проблемы мотивации сотрудников в организации в контексте безопасного труда.
25. Управление конфликтами. Переговоры в конфликте.
26. Психологические аспекты внедрения изменений.

Для реализации ПК-8.2.3

27. Организация взаимодействия между подразделениями по составлению и предоставлению отчета об оценке профессиональных рисков

Для реализации ПК-9.1.3

28. Психологические аспекты управления профессиональными рисками.

Для реализации ПК-9.1.4

29. Профессиональная этика в сфере техносферной безопасности.

Пример билета для экзамена

- 1 Стили управления и условия их эффективности.
- 2 Групповая динамика.

### 3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

Для очной формы обучения (3 семестр)

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Доклад	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	4-5
			Тема раскрыта не полностью	2-3
			Тема не раскрыта	1-0
		Оригинальность изложения материала	Присутствует	4-5
			Частично присутствует	2-3
			Отсутствует	1-0
<b>Итого максимальное количество баллов за доклад</b>				<b>10</b>
2	Тестовое задание	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	2
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		<b>Итого максимальное количество баллов за тестовое задание</b>		
<b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>				<b>70</b>

Тестовое задание текущего контроля содержит 30 вопросов и оценивается по процедуре оценивания таблицы 3.1. За каждый правильный ответ студент получает 1 балл. Для текущего контроля студентам необходимо также выполнить одно творческое задание и один доклад.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

#### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Для очной формы обучения (3 семестр)

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Доклад Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету $\geq 50$ баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к экзамену	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения экзамена осуществляется в устной форме.

Билет промежуточной аттестации содержит 2 вопроса и оценивается по процедуре оценивания таблицы 4.1. За правильный ответ студент получает максимально 30 баллов.

Разработчик оценочных материалов,  
доцент  
01.03.2023 г.

\_\_\_\_\_ *Е.С.Синельникова*