

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины

Б1.О.1 «СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ»

для направления подготовки

20.04.01 «Техносферная безопасность»

по магистерским программам

«Опасные технологические процессы и производства»  
«Инженерная защита окружающей среды»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2023

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

## 2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<b>УК-3.</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-3.1.1. Знает методики формирования команд	Обучающийся знает: - основные приемы коммуникации и социокультурные нормы конструирования социального взаимодействия в социальной группе, команде, критерии эффективного взаимодействия	Вопросы к зачету 14-17, 22-23 Тестовое задание 2 Практическое задание 3
УК-3.1.2. Знает методы эффективного руководства коллективами	Обучающийся знает: методы эффективного руководства коллективами	Вопросы к зачету 14-17, 22-23 Тестовое задание 2 Практическое задание 3
УК-3.1.3. Знает основные теории лидерства и стили руководств	Обучающийся знает: основные теории лидерства и стили руководств	Вопросы к зачету 14-17, 22-23 Тестовое задание 2 Практическое задание 3
УК-3.2.1. Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта, задач членам команды для достижения поставленной цели, командной стратегии	Обучающийся <i>умеет</i> : - пользоваться приемами установления, формирования и поддержания конструктивных отношений, обеспечивающие успешную работу в коллективе	Вопросы к зачету 14-19 Тестовое задание 2 Практическое задание 3
УК-3.2.2. Умеет формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели	Обучающийся умеет: - использовать технологии формирования команды, построения статусно-ролевой иерархии отношений и отношений согласно роли в команде	Вопросы к зачету 20-21 Тестовое задание 2 Практическое задание 3
УК-3.2.3. Умеет разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Обучающийся умеет: разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Вопросы к зачету 20-21 Тестовое задание 2 Практическое задание 3

УК-3.3.1. <b>Имеет</b> навыки анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели	Обучающийся <i>имеет навыки:</i> - использования теории группообразования, конфликтологии, механизмов групповой динамики, принципов делового взаимодействия с учетом уровней социального взаимодействия	Вопросы к зачету 20-21 Тестовое задание 2 Практическое задание 3
УК-3.3.2. <b>Владеет</b> методами организации и управления коллективом	Обучающийся <i>владеет:</i> - приемами формирования и соблюдения командного духа в социальном взаимодействии и работы в команде	Вопросы к зачету 20-21 Тестовое задание 2 Практическое задание 3
<b>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>		
УК-5.1.1. <b>Знает</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур	Обучающийся <i>знает:</i> - закономерности и особенности диалектики развития общества, гендерных этнокультурных отношений	Вопросы к зачету 10-13 Тестовое задание 3 Практическое задание 2
УК-5.1.2 <b>Знает</b> особенности межкультурного разнообразия общества	Обучающийся <i>знает:</i> - особенности межконфессиональных отношений; - закономерности развития личности, детерминированного социальным взаимодействием	Вопросы к зачету 8-9, 24-25 Тестовое задание 4 Практическое задание 2
УК-5.1.3 <b>Знает</b> правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>знает:</i> - правила речевого этикета и ведения диалога	Вопросы к зачету 8-9, 24-25 Тестовое задание 4 Практическое задание 2
УК-5.2.1 <b>Умеет</b> понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества	Обучающийся <i>умеет:</i> - дифференцировать элементы социокультурных систем, динамику их формирования их разнообразия и универсальности	Вопросы к зачету 4-7, Тестовое задание 3 Практическое задание 1
УК-5.2.2 <b>Умеет</b> анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>умеет:</i> - пользоваться представлениями о толерантности и нормах ее выражения в восприятии межкультурного разнообразия	Вопросы к зачету 1-3, 14-16 Тестовое задание 1 Практическое задание 1
УК-5.3.1 <b>Владеет</b> методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>владеет:</i> - навыками социального взаимодействия в условиях культурного многообразия	Вопросы к зачету 20-21 Тестовое задание 2 Практическое задание 3
<b>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</b>		
УК-6.1.1 <b>Знает</b> порядок выбора методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	Обучающийся <i>знает:</i> - основные приемы самоменеджмента и целеполагания в социальном взаимодействии, профессиональной деятельности, карьере	Вопросы к зачету 8-9, 24-25 Тестовое задание 4 Практическое задание 2
УК-6.2.1 <b>Умеет</b> решать задачи собственного личностного и профессионального развития	Обучающийся <i>умеет:</i> - использовать технологии по построению и соблюдению планов	Тестовое задание 3

	разных сроков реализации, их контролировать и корректировать	
УК-6.2.2 Умеет определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности	Обучающийся умеет: определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности	Тестовое задание 3
УК-6.2.3 Умеет применять методики самооценки и самоконтроля	Обучающийся умеет: - использовать основные принципы, приемы и методики самоконтроля, саморазвития и самообразования	Тестовое задание 4
УК-6.2.4 Умеет применять методики, позволяющие улучшать и сохранять здоровье в процессе жизнедеятельности	Обучающийся умеет: - использовать традиционные и инновационные методы саморегуляции, саморазвития и самообучения	Вопросы к зачету 11-15
УК-6.3.1 Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик	Обучающийся владеет: - методами планирования, распределения, использования и контроля временного ресурса; - технологиям формирования интереса, цели и реализации потребности приобретения и обновления социокультурными и профессиональными знаниями, умениями и навыками; - методиками поиска информации, развития эрудиции, расширения границ познания на протяжении всей жизни	Практическое задание 2 Практическое задание 3

### Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить:

1. Тестовые задания в соответствии с разделами дисциплины.
2. Выполнить практические задания в соответствии с разделами дисциплины на выбор преподавателя.
3. Выполнить контрольную работу (для заочного обучения)

#### Перечень типовых практических заданий.

Практические задания текущего контроля соответствуют тематике разделов дисциплины «Социальное взаимодействие» и предлагаются к выполнению студентами согласно выбору преподавателю. Разделы и примеры практических заданий:

1. Практическое задание раздела 1. Научные подходы к изучению социального взаимодействия. Задание: Ознакомьтесь с научной статьей, подготовьте ее анализ с указанием, проблемы, основных факторов ее возникновения и выявления характера социальных взаимодействий. Статья: Быков А. В., Настина Е. А. Взаимосвязи ценностных установок и карьерных достижений (по данным исследования молодежи) // Социологические исследования. 2020. № 8.
2. Практическое задание раздела 2. Методы самовоспитания и самообразования. Профессиональное самообразование. Планирование и действие. Задание: Подготовить

рекомендации по правилам оформления резюме с целью трудоустройства. Использовать для иллюстрации автозаполняемые резюме в «НН» и «SJ».

3. Практическое задание раздела 3. Критерии эффективного социального взаимодействия: внешние и внутренние факторы эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности. Задание: Вам поручено создать проектный институт "Мосты и небоскребы". Вам предстоит сформировать трудовой коллектив, но Вы знаете, что его формирование и работа проходит несколько этапов. Смоделируйте поэтапно формирование коллектива проектного института с описанием каждого этапа, чем он (этап) будет характеризоваться, какие задачи выполнять, что Вы ожидаете от членов коллектива на каждом этапе.

#### Примерный перечень тем контрольных работ (для заочного обучения)

1. Человек в городских условиях. Георг Зиммель «Большие города и духовная жизнь».
2. Эмпирические исследования о влиянии среды и техники на жизнь общества.
3. Система взаимообусловленных социальных действий их цикличность и причинность.
4. Групповая деятельность в системах управления.
5. Тип социальной коммуникации по способу трансляции – вербальная и невербальная.
6. Невербальная коммуникация в изобразительном искусстве.
7. Невербальная коммуникация в архитектуре.
8. Диалог как содержание мышления и обучения.
9. Социальная структура коллектива.
10. Структура разнообразных социальных отношений по форме и содержанию.

#### Тестовые задания

Тестовое задание по разделу дисциплины «Социальное взаимодействие» состоит из 10 вопросов. База тестовых вопросов являются неотъемлемой частью «Оценочных материалов» и представлена отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «История, философия, политология и социология» и утвержденным заведующим кафедрой. Пример тестового задания приведен ниже.

#### Пример тестового задания

1. Способность материальных систем воспроизводить в самих себе свойства взаимодействующих с ними других материальных систем:
  - а) пространство;
  - б) время;
  - в) движение;
  - г) отражение .
2. Укажите, в каких вопросах «эффект внушения», заложенный в базисной части вопроса, снижает качество информации?
  - а) «Как Вы думаете, что мешает студентам на старших курсах правильно относиться к возможности получения дополнительных образовательных услуг?»
  - б) «На Ваш взгляд, почему руководство организации не хочет выделять средства на социальные нужды своих работников?»
  - в) «Во всех семьях время от времени возникают конфликты по разным поводам. Бывают ли в Вашей семье конфликты из-за следующих причин?»

- г) «Практически каждый мужчина хотя бы раз в жизни попадал в вытрезвитель. Случалось ли Вам попадать в вытрезвитель?»
3. Полученные в результате социометрического тестирования данные поддаются обработке, а групповые взаимоотношения – измерению, если группа функционирует не менее:
- а) одного месяца
  - б) двух-трех месяцев
  - в) шести месяцев
  - г) года
4. Организационная структура – это:
- а) иерархия взаимосвязанных команд в организации
  - б) иерархическая основа, схема должностей и подразделений, на которой строятся формальные отношения работников в организации
  - в) устойчивая и авторитетная часть персонала организации, являющаяся носителем профессионализма и морали
5. Стиль управления, наиболее действенный в отношении работника, которому свойственна высокая компетенция и высокая ответственность:
- а) Поддерживающий
  - б) Руководство
  - в) Консультативно-авторитарный стиль
  - г) Делегирование

### **Материалы для промежуточной аттестации**

#### Перечень вопросов к зачету

Для очной формы обучения (1 семестр)

<i>№ и перечень вопросов к зачету</i>	<i>индикаторы</i>
1. Специфика социального взаимодействия как социального явления.	УК-3.1.1. УК-3.3.1.
2. Философские аспекты социального взаимодействия.	УК-5.1.1. УК-5.1.2
3. Социальное взаимодействие в психологии.	УК-5.1.3 УК-5.2.1
4. Социальное взаимодействие в социологии.	УК-5.2.2
5. Методы изучения социального взаимодействия.	УК-3.1.1. УК-5.2.1.
6. Социальное действие, социальное взаимодействие, социальные отношения.	УК-3.1.1.
7. Структура социального взаимодействия.	УК-5.3.1. УК-3.3.2.
8. Социальное взаимодействие, его уровни, условия и факторы.	УК-3.2.2. УК-3.2.1.
9. Виды социального взаимодействия.	УК-3.1.1. УК-3.2.2.
10. Эффективность социального взаимодействия и его критерии.	УК-5.3.1 УК-5.1.3
11. Типология личности.	УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.2.4
12. Профессия, профессионал, профессионализм, компетенция	УК-6.2.2 УК-6.2.4
13. Методы самовоспитания и самообразования. Профессиональное самообразование.	УК-6.2.4 УК-6.3.1
14. Основные элементы культуры.	УК-3.1.1

	УК-3.1.2 УК-3.1.3 УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1 УК-6.2.4
15. Культурные нормы в социальном взаимодействии.	УК-3.1.1 УК-3.1.2 УК-3.1.3 УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1 УК-6.2.4
16. Межкультурное взаимодействие в условиях глобализации.	УК-3.1.1 УК-3.1.2 УК-3.1.3 УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
17. Межкультурная коммуникативная компетентность.	УК-3.1.1 УК-3.1.2 УК-3.1.3 УК-5.1.1 УК-3.3.1.
18. Культура делового взаимодействия в профессиональной сфере.	УК-6.1.1. УК-6.2.1. УК-6.3.1.
19. Деловой этикет.	УК-6.3.1.
20. Социальные группы и их виды.	УК-3.1.1. УК-3.2.1. УК-3.2.2 УК-3.2.3 УК-3.3.1.
21. Трудовой коллектив.	УК-3.1.1. УК-3.2.1. УК-3.2.2 УК-3.2.3 УК-3.3.1.
22. Команда и командообразование.	УК-3.1.1 УК-3.1.2 УК-3.1.3 УК-3.2.1. УК-3.3.1.
23. Конфликт как форма социального взаимодействия.	УК-3.1.1 УК-3.1.2 УК-3.1.3 УК-3.3.1 УК-3.3.2
24. Управление как социальное взаимодействие. Стили управления.	УК-3.2.1. УК-3.2.2.
25. Лидерство, корпоративная культура.	УК-3.1.1. УК-3.2.1. УК-3.3.1.

### **3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания**

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

Для очной формы обучения (1 семестр)

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Тестовое задание 1	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
2	Тестовое задание 2	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
3	Тестовое задание 3	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
4	Тестовое задание 4	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
5	Практическое задание 1	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5
			Тема раскрыта не полностью	0
		Соответствие всем условиям задания	Соответствуют	5
			Не соответствуют	0
Итого максимальное количество баллов за практическое задание			10	
6	Практическое задание 2	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5
			Тема раскрыта не полностью	0
		Соответствие всем условиям задания	Соответствуют	5
			Не соответствуют	0
Итого максимальное количество баллов за практическое задание			10	
7	Практическое задание 3	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5
			Тема раскрыта не полностью	0
		Соответствие всем условиям задания	Соответствуют	5
			Не соответствуют	0
Итого максимальное количество баллов за практическое задание			10	



№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
		<b>ИТОГО</b> максимальное количество баллов		70

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

#### Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1.

Для очной формы обучения (1 семестр)

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Тестовое задание (4 теста по 10 вопросов) Практическое задание (1-3)	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1. Допуск к зачету $\geq 50$ баллов
2. Промежуточная аттестация	Зачет	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов;</li> <li>– получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла;</li> <li>– получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов;</li> <li>– не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.</li> </ul>
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>	
<b>3. Итоговая оценка</b>	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения зачета осуществляется в форме устного ответа на вопросы из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2.

Тестовые задания промежуточной аттестации оцениваются по процедуре оценивания таблицы 4.1.

Разработчик оценочных материалов,  
доцент

С.В.Шапиро

28 февраля 2023 г.