

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Наземные транспортно-технологические комплексы»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины

Б1.В.ДВ.1.1 «СИСТЕМЫ, ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ В СЕРВИСЕ»

для направления подготовки

23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

по профилю

«Автомобильный сервис»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2023

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблицах 2.1 и 2.2.

Т а б л и ц а 2.1

Для очной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-7 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств		
ПК-7.2.1 Умеет работать с программно-аппаратными комплексами	<i>Обучающийся умеет:</i> – устанавливать, настраивать, применять программные и программно-аппаратные комплексы проверок технического состояния ТС; – диагностировать, устранять отказы, обеспечивать работоспособность и тестировать функции программно-аппаратных средств программно-аппаратных комплексов.	1 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к экзамену 2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету
ПК-7.3.1 Владеет навыками проверки наличия полноты информации об исследовании параметров технического состояния транспортных средств, поступающей с постов на бумажном или электронном носителях	<i>Обучающийся владеет:</i> – навыками практического использования персональных компьютеров для обработки информации; – базовыми навыками алгоритмизации и программирования разработанных алгоритмов; тестированием функций, диагностикой и устранением отказов параметров технического состояния транспортных средств	1 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к экзамену 2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету
ПК-8 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования		
ПК-8.1.3 Знает требования нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра	<i>Обучающийся знает:</i> – основные требования нормативно-правовых документов; – современные технологии автоматизации технического осмотра транспортных средств; – приемы работы передачи данных в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра.	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету

ПК-8.2.2 Умеет работать с источниками информации на различных носителях	<i>Обучающийся умеет:</i> – использовать информационные технологии в практических задачах	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету
ПК-8.3.3 Владеет навыками подключения программно-аппаратного комплекса к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра	<i>Обучающийся владеет:</i> – навыками подключения программно-аппаратного комплекса к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра; – оценивать техническую совместимость цифровых и аналоговых устройств.	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету
ПК-8.3.4 Владеет навыками передачи результатов технических осмотров в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра	<i>Обучающийся владеет:</i> – передачи результатов технических осмотров в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; – навыками работы в различных операционных средах.	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету
ПК-8.3.5 Владеет навыками выполнения требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра	<i>Обучающийся владеет:</i> – навыками выполнения требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра.	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету
ПК-10 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра		
ПК-10.1.2 Знает способы сбора и обработки информации	<i>Обучающийся знает:</i> – основы работы цифровых и аналоговых устройств систем обработки информации и управления; – способы сбора и обработки информации.	1 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к экзамену 2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету 3 модуль: лабораторные работы 1-14, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия 1-7, вопросы у зачету
ПК-10.1.4 Знает информационные технологии	<i>Обучающийся знает:</i> – технологии разработки алгоритмов и программ; – методы отладки и решения задач на ЭВМ в различных режимах.	1 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к экзамену 2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету 3 модуль: лабораторные работы 1-14, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия 1-7, вопросы у зачету
ПК-10.2.2 Умеет разрабатывать и оформлять оперативно-постовые карты технического осмотра транспортных средств	<i>Обучающийся умеет:</i> – разрабатывать и оформлять оперативно-постовые карты технического осмотра транспортных средств.	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету 3 модуль: лабораторные работы 1-14, вопросы к экзамену

		4 модуль: практические занятия 1-7, вопросы у зачету
ПК-10.2.4 Умеет внедрять методы и средства технического диагностирования новых систем транспортных средств	<i>Обучающийся умеет:</i> – сопрягать программные и аппаратные средства; – внедрять и оценивать эффективность автоматизированных систем обработки информации и управления; – сопровождать сложные программно-аппаратные комплексы, проводить их тестирование, анализ и диагностику.	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету 3 модуль: лабораторные работы 1-14, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия 1-7, вопросы у зачету
ПК-10.2.5 Умеет работать с прикладными программами	<i>Обучающийся умеет:</i> – ставить задачу и разрабатывать алгоритм ее решения; – использовать прикладные системы программирования; – применять языковые средства для решения прикладных и системных задач различного уровня; – разрабатывать основные программные документы.	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету 3 модуль: лабораторные работы 1-14, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия 1-7, вопросы у зачету
ПК-10.2.6 Умеет применять информационные технологии	<i>Обучающийся умеет:</i> – применять вычислительную технику для решения практических задач; – использовать доступ к глобальным компьютерным сетям для решения практических задач; работать с браузером; – создавать сайты и размещать их в сети.	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету 3 модуль: лабораторные работы 1-14, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия 1-7, вопросы у зачету
ПК-10.3.1 Владеет навыками разработки и реализации технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств, в том числе разработки оперативно-постовых карт в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пункта технического осмотра	<i>Обучающийся владеет:</i> – инструментальными технологиями разработки и моделирования аппаратного обеспечения; – методиками и технологиями модификации и анализа цифровых и аналоговых устройств, в том числе специальной микропроцессорной техники.	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету 3 модуль: лабораторные работы 1-14, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия 1-7, вопросы у зачету
ПК-10.3.2 Владеет навыками актуализации нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра транспортных средств	<i>Обучающийся владеет:</i> – навыками актуализации нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра транспортных средств; – навыками использования нормативных документов в своей деятельности.	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету 3 модуль: лабораторные работы 1-14, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия 1-7, вопросы у зачету
ПК-10.3.3 Владеет навыками	<i>Обучающийся владеет:</i> – методами выбора элементной базы	2 модуль: практические занятия 1-5, вопросы к зачету

ками реализации инновационных методов и технологий, применяемых в сфере технического осмотра транспортных средств	для построения различных архитектур вычислительных средств; методами анализа эргономики, надежности и совместимости элементов сложных программно-аппаратных комплексов.	3 модуль: лабораторные работы 1-14, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия 1-7, вопросы у зачету
---	---	--

Т а б л и ц а 2.2

Для заочной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-7 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств		
ПК-7.2.1 Умеет работать с программно-аппаратными комплексами	<i>Обучающийся умеет:</i> – устанавливать, настраивать, применять программные и программно-аппаратные комплексы проверок технического состояния ТС; – диагностировать, устранять отказы, обеспечивать работоспособность и тестировать функции программно-аппаратных средств программно-аппаратных комплексов.	1 модуль: практические занятия 1,2, вопросы к зачету 2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету 3 модуль: практические занятия 1-3, вопросы к зачету
ПК-7.3.1 Владеет навыками проверки наличия полноты информации об исследовании параметров технического состояния транспортных средств, поступающей с постов на бумажном или электронном носителях	<i>Обучающийся владеет:</i> – навыками практического использования персональных компьютеров для обработки информации; – базовыми навыками алгоритмизации и программирования разработанных алгоритмов; тестированием функций, диагностикой и устранением отказов параметров технического состояния транспортных средств	1 модуль: практические занятия 1,2, вопросы к зачету 2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету
ПК-8 Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования		
ПК-8.1.3 Знает требования нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра	<i>Обучающийся знает:</i> – основные требования нормативно-правовых документов; – современные технологии автоматизации технического осмотра транспортных средств; – приемы работы передачи данных в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра.	1 модуль: практические занятия 1,2, вопросы к зачету
ПК-8.2.2 Умеет работать с источниками информации на различных носителях	<i>Обучающийся умеет:</i> – использовать информационные технологии в практических задачах	2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету
ПК-8.3.3 Владеет навыками	<i>Обучающийся владеет:</i> – навыками подключения программно-	2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету

ками подключения программно-аппаратного комплекса к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра	аппаратного комплекса к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра; – оценивать техническую совместимость цифровых и аналоговых устройств.	
ПК-8.3.4 Владеет навыками передачи результатов технических осмотров в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра	<i>Обучающийся владеет:</i> – передачи результатов технических осмотров в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; – навыками работы в различных операционных средах.	2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету
ПК-8.3.5 Владеет навыками выполнения требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра	<i>Обучающийся владеет:</i> навыками выполнения требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра.	2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету
ПК-10 Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра		
ПК-10.1.2 Знает способы сбора и обработки информации	<i>Обучающийся знает:</i> – основы работы цифровых и аналоговых устройств систем обработки информации и управления; – способы сбора и обработки информации.	1 модуль: практические занятия 1,2, вопросы к зачету 2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету 3 модуль: практическое занятие 1, лабораторные работы 1-4, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия 1-3, вопросы к зачету
ПК-10.1.4 Знает информационные технологии	<i>Обучающийся знает:</i> – технологию разработки алгоритмов и программ; – методы отладки и решения задач на Э,ВМ в различных режимах.	1 модуль: практические занятия 1,2, вопросы к зачету 2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету 3 модуль: практическое занятие 1, лабораторные работы 1-4, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия 1-3, вопросы к зачету
ПК-10.2.2 Умеет разрабатывать и оформлять оперативно-постовые карты технического осмотра транспортных средств	<i>Обучающийся умеет:</i> – разрабатывать и оформлять оперативно-постовые карты технического осмотра транспортных средств.	1 модуль: практические занятия 1,2, вопросы к зачету 2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету 3 модуль: практическое занятие 1, лабораторные работы 1-4, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия

ПК-10.2.4 Умеет внедрять методы и средства технического диагностирования новых систем транспортных средств	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – сопрягать программные и аппаратные средства; – внедрять и оценивать эффективность автоматизированных систем обработки информации и управления; – сопровождать сложные программно-аппаратные комплексы, проводить их тестирование, анализ и диагностику. 	<p>2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету 3 модуль: практическое занятие 1, лабораторные работы 1-4, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия</p>
ПК-10.2.5 Умеет работать с прикладными программами	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – ставить задачу и разрабатывать алгоритм ее решения; – использовать прикладные системы программирования; – применять языковые средства для решения прикладных и системных задач различного уровня; – разрабатывать основные программные документы. 	<p>2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету 3 модуль: практическое занятие 1, лабораторные работы 1-4, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия</p>
ПК-10.2.6 Умеет применять информационные технологии	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять вычислительную технику для решения практических задач; – использовать доступ к глобальным компьютерным сетям для решения практических задач; работать с браузером; – создавать сайты и размещать их в сети. 	<p>2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету 3 модуль: практическое занятие 1, лабораторные работы 1-4, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия</p>
ПК-10.3.1 Владеет навыками разработки и реализации технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств, в том числе разработки оперативно-постовых карт в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пункта технического осмотра	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – инструментальными технологиями разработки и моделирования аппаратного обеспечения; – методиками и технологиями модификации и анализа цифровых и аналоговых устройств, в том числе специальной микропроцессорной техники. 	<p>2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету 3 модуль: практическое занятие 1, лабораторные работы 1-4, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия</p>
ПК-10.3.2 Владеет навыками актуализации нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра транспортных средств	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками актуализации нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра транспортных средств; – навыками использования нормативных документов в своей деятельности. 	<p>2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету 3 модуль: практическое занятие 1, лабораторные работы 1-4, вопросы к экзамену 4 модуль: практические занятия</p>
ПК-10.3.3 Владеет навыками реализации инновационных методов и технологий, применяемых в	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методами выбора элементной базы для построения различных архитектур вычислительных средств; 	<p>2 модуль: практические занятия 2,3, вопросы к зачету 3 модуль: практическое занятие 1, лабораторные работы 1-4, вопросы к экзамену</p>

сфере технического осмотра транспортных средств	методами анализа эргономики, надежности и совместимости элементов сложных программно-аппаратных комплексов.	4 модуль: практические занятия
---	---	--------------------------------

Материалы для текущего контроля 1 модуль дисциплины

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания

Перечень и содержание практических занятий

Раздел I Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса

Для очной формы обучения (5 семестр)

Практическое занятие 1. Основы грузоведения. грузы и грузопотоки

Практическое занятие 2. Маршрутизация мелкопартионных перевозок грузов

Практическое занятие 3. Согласование работы подвижного состава и погрузочно-разгрузочных средств в средних автотранспортных системах перевозки грузов

Практическое занятие 4. Организация погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ

Практическое занятие 5. Выбор подвижного состава (ПС) в малых и средних системах перевозок грузов помашинными отправлениями

Доклад

Для заочной формы обучения (4 курс)

Практическое занятие 1. Основы грузоведения. грузы и грузопотоки

Практическое занятие 2. Выбор подвижного состава (ПС) в малых и средних системах перевозок грузов помашинными отправлениями

Доклад

Доклад

Подготовка доклада направлена на развитие и закрепление у студентов навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

При подготовке к докладу студент должен изучить определенный объем информации по выданной теме, используя источники, рекомендованные преподавателем. После этого ему необходимо построить краткий план-конспект доклада и презентацию в электронном виде для сопровождения устного доклада. Содержание доклада должно соответствовать выбранной теме.

Требования, предъявляемые к устному докладу студента:

1. Продолжительность доклада должна составлять не более **20 минут**, доклад обязательно должен сопровождаться компьютерной презентацией (файл ppt).

Рекомендуемый объем презентации — 20-25 слайдов.

2. В докладе должны быть освещены имеющиеся предпосылки по выбранной теме, цели и задачи, поставленные в работе, использованные источники информации, основные результаты и выводы.

3. Во время доклада можно пользоваться написанным планом и любой другой информацией (например, числовыми данными), но доклад **НЕ должен полностью читаться по конспекту**.

4. В докладе следует избегать чрезмерного количества узкоспециальных терминов. В случае, если это невозможно, нужно пояснять их значение (при необходимости использовать для этого рисунки и схемы).

5. Свои мысли нужно излагать грамотно, ясно и однозначно.

Общие требования к представлению презентации:

6. **Компьютерная презентация призвана иллюстрировать доклад**, поэтому она должна содержать достаточное количество рисунков, графиков, диаграмм, таблиц, карт, схем, фотографий.

7. **В презентации НЕ должно быть больших блоков текста.**

Общий порядок слайдов:

- Титульный;
- План презентации (не более 5 пунктов);
- Основная часть; - Заключение (выводы);

Каждый слайд должен иметь заголовок. Слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов.

Темы докладов

для очной и заочной формы обучения

1. Структура и функции транспортно-грузовых логистических систем
2. Технические средства транспортно-грузовых систем
3. Грузоподъемные машины
4. Погрузочно-разгрузочные
5. Транспортирующие машины
6. Автоматизация управления подъемно-транспортными машинами
7. Механизированные и автоматизированные склады
8. Основы проектирования транспортно-грузовых комплексов
9. Организация ПРТС работ на основе принципов логистики
10. Транспортно-грузовые комплексы для тарно-штучных и штучных грузов
11. Транспортно-грузовые комплексы для
12. Транспортно-грузовые комплексы для насыпных и навалочных грузов закрытого хранения
13. Транспортно-грузовые комплексы для навалочных и насыпных грузов открытого хранения
14. Транспортно-грузовые комплексы для скоропортящихся
15. Транспортно-грузовые комплексы для лесных грузов
16. Транспортно-грузовые комплексы для наливных грузов
17. Транспортно-грузовые комплексы в пунктах перевалки грузов
18. Особенности транспортно-грузовых комплексов для таможенных грузов
19. Техническая эксплуатация подъемно-транспортных машин

Материалы для текущего контроля

Раздел II Технология и организация фирменного обслуживания

2 модуль дисциплины

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания

Перечень и содержание практических занятий

Для очной формы обучения (6 семестр)

Практическое занятие 1. Организация фирменного обслуживания

Практическое занятие 2. Порядок присвоения фирменных статусов

Практическое занятие 3. Внутренняя документация предприятия фирменного обслуживания

Практическое занятие 4. Технология и организация взаимоотношений между клиентом и службами сервиса

Практическое занятие 5. Производственно-складская база системы фирменной обслуживания

Практическое занятие 6. Методы сокращения сроков исполнения заказов на предприятиях фирменного автосервиса

Практическое занятие 7. Организация и управление периодическим обслуживанием автомобилестроительными компаниями

Для заочной формы обучения (4 курс)

Практическое занятие 1. Организация фирменного обслуживания

Практическое занятие 2. Технология и организация взаимоотношений между клиентом и службами сервиса

Реферат

Материалы для текущего контроля

Раздел III Системы, технологии и организация услуг в сервисе

3 модуль дисциплины

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания

Перечень и содержание лабораторных работ

Для очной формы обучения (8 семестр)

Лабораторная работа 1. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека.

Лабораторная работа 2. Автосервис – подсистема автомобильного транспорта

Лабораторная работа 3. Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации

Лабораторная работа 4. Производственно-техническая база предприятий автосервиса

Лабораторная работа 5. Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей

Лабораторная работа 6. Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий автосервиса

Лабораторная работа 7. Организация производственной деятельности на предприятиях автосервиса

Лабораторная работа 8. Организация контроля качества на предприятиях автосервиса

Лабораторная работа 9. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами

Лабораторная работа 10. Организация и технология централизованного управления производством ТО и ремонта подвижного состава

Для заочной формы обучения (5 курс)

Лабораторная работа 1. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека

Лабораторная работа 2. Автосервис – подсистема автомобильного транспорта

Лабораторная работа 3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.

Лабораторная работа 4. Организация производственной деятельности на предприятиях автосервиса.

Лабораторная работа 5. Обращение с отходами на автосервисном предприятии.

Материалы для текущего контроля
Раздел IV Организация дилерской и торговой деятельности предприятий
автосервиса и фирменного обслуживания
4 модуль дисциплины

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания

Перечень и содержание практических занятий
Для очной формы обучения (8 семестр)

- Практическое занятие 1.* Основы организации коммерческой деятельности
Практическое занятие 2. Торговые предприятия автомобильной отрасли: классификация, правовое регулирование, цели и задачи деятельности
Практическое занятие 3. Организация процессов закупки, поставки и управления запасами продукции торговых предприятий автомобильной отрасли
Практическое занятие 4. Применение инструментов и технологий маркетинга в деятельности торговых предприятий автомобильной отрасли
Практическое занятие 5. Информационные технологии в деятельности автомобильных компаний
Практическое занятие 6. Особенности выбора местоположения автосалона. Анализ автосалона
Практическое занятие 7. Психология продаж автомобилей и автокомпонентов

Для заочной формы обучения (5 курс)

- Практическое занятие 1.* Организация процессов закупки, поставки и управления запасами продукции торговых предприятий автомобильной отрасли.
Практическое занятие 2. Особенности выбора местоположения автосалона. Анализ автосалона

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к экзамену

Модуль 1: Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса
Для очной формы обучения (5 семестр) и заочной формы обучения (4 курс)

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1. Особенности транспорта как отрасли материального производства	ПК-7.2.1
2. Основные понятия о рынке транспортных услуг	ПК-7.3.1
3. Структура рынка транспортных услуг	ПК-10.1.2
4. Анализ, планирование, прогнозирование рынка транспортных услуг	ПК-10.1.4
5. Сегментирование рынка транспортных услуг	
6. Конкуренция на рынке транспортных услуг	
7. Правовое регулирование автотранспортной деятельности	
8. Грузы и их классификация	
9. Тара и упаковка грузов	
10. Маркировка грузов	
11. Транспортное оборудование	
12. Объем перевозок грузов, грузооборот и грузопотоки	
13. Процесс перевозки грузов	
14. Выбор маршрутов движения грузовых транспортных средств между корреспондирующими пунктами	
15. Маршрутизация перевозок грузов	

16. Система показателей эффективности работы грузовых транспортных средств	
17. Объем перевозок грузов, грузооборот и грузопотоки	
18. Грузы и их классификация	
19. Сегментирование рынка транспортных услуг	
20. Конкуренция на рынке транспортных услуг	
21. Расчет показателей работы грузовых транспортных средств. Использование грузоподъемности	
22. Расчет показателей работы грузовых транспортных средств. Пробеги грузовых транспортных средств и их использование	
23. Расчет показателей работы грузовых транспортных средств. Среднее расстояние перевозки одной тонны груза и средняя длина ездки с грузом	
24. Расчет показателей работы грузовых транспортных средств. Средние скорости движения и суточный пробег	
25. Расчет производительности и необходимого числа грузовых транспортных средств	
26. Расчет показателей работы грузовых транспортных средств на развозочно-сборочных маршрутах	
27. Расчет технико-эксплуатационных показателей работы парка грузовых транспортных средств	
28. Выбор транспортных средств для автомобильных перевозок грузов по производительности	
29. Выбор транспортных средств для автомобильных перевозок грузов по экономическим показателям	
30. Расчет необходимой структуры парка транспортных средств с учетом партионности грузов	
31. Погрузочно-разгрузочные пункты. Организация работы и их роль в транспортном процессе	
32. Способы расстановки АТС для выполнения погрузочно-разгрузочных работ	
33. Расчет пропускной способности погрузочно-разгрузочного пункта	
34. Планирование погрузочно-разгрузочных работ	
35. Выбор транспортных средств для автомобильных перевозок грузов по производительности	
36. Выбор транспортных средств для автомобильных перевозок грузов по экономическим показателям	
37. Расчет показателей работы грузовых транспортных средств. Пробеги грузовых транспортных средств и их использование	
38. Расчет показателей работы грузовых транспортных средств. Среднее расстояние перевозки одной тонны груза и средняя длина ездки с грузом	
39. Расчет показателей работы грузовых транспортных средств. Средние скорости движения и суточный пробег	
40. Расчет производительности и необходимого числа грузовых транспортных средств	
41. Транспортная подвижность населения	
42. Производительность автобуса	
43. Автобусные маршруты и их организация	
44. Методы расчета потребного числа автобусов на маршруте	
45. Организация движения автобусов и труда водителей на маршруте	

46. Оценка качества пассажирских перевозок	
47. Качество дорожного движения	
48. Факторы, влияющие на возникновение дорожно-транспортных происшествий	
49. Механизм дорожно-транспортного происшествия	
50. Учет дорожно-транспортных происшествий	
51. Процесс управления автомобилем	
52. Профессиограмма водителя	
53. Физиологические качества в деятельности водителя	
54. Моделирование в деятельности водителя	
55. Надежность водителя	
56. Активная безопасность автомобиля	
57. Пассивная и послеаварийная безопасности автомобиля	
58. Дорожные условия и безопасность движения	
59. Характеристики дорожного движения	
60. Сущность и структура государственной системы управления безопасностью движения	

Курсовая работа

В соответствии с учебным планом обучающиеся в 5 семестре 3 курса (для очной формы обучения), на 4-м курсе (для заочной формы обучения) выполняют курсовую работу.

Курсовая работа является элементом самостоятельной работы и должен выявить уровень теоретической подготовки на завершающей стадии изучения второго модуля дисциплины.

Кроме того, курсовая работа должна показать способность обучающегося самостоятельно работать с нормативными документами, обобщать литературные источники и практический опыт в области автомобильного сервиса, умение связывать теоретические положения с практической деятельностью, а также сформулировать и обосновать собственные выводы по результатам проведенного исследования.

Выполнение курсовой работы направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих учетному виду профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата.

Перечень вариантов курсовых работ

При изучении дисциплины обучающийся выполняет курсовой работы на тему «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса». Исходные данные, примерный план написания курсовой работы, требования к оформлению и описание процедуры защиты приведены в Методических указаниях по выполнению курсовой работы в электронной информационно-образовательной среде ПГУПС (sdo.pgups.ru).

Перечень вопросов к защите курсового проекта

На защите курсовой работы обучающемуся задают вопросы из перечня для оценки индикаторов достижения компетенции

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1. Выбор места расположения склада	ПК-7.2.1
2. Определение запаса грузов и вместимости склада	ПК-7.3.1
3. Проектирование складов штучных грузов	ПК-10.1.2
4. Нормативное правовое регулирование вопросов транспортной безопасности	ПК-10.1.4
5. Основные источники чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте	
6. Причины возникновения ЧС техногенного характера на транспорте	
7. Основные мероприятия по предупреждению	
8. Общие меры безопасности и защиты в ЧС	
9. Классификация особых случаев при работе ж.д. транспорта	
10. Основные случаи брака в работе железнодорожного транспорта	
11. Характеристика транспортной опасности при перевозке опасных грузов	
12. Защита производственного персонала ж.д. транспорта в чрезвычайных ситуациях	
13. Основные принципы защиты персонала	
14. Основные мероприятия защиты персонала	
15. Комплекс мероприятий по обеспечению надежной защиты производственного персонала железнодорожного транспорта в ЧС	
16. Организация оповещения об угрозе и возникновении ЧС	
17. Укрытие людей в защитных сооружениях, зданиях и безопасных местах	
18. Простейшие укрытия	
19. Устройство убежищ	
20. Использование средств индивидуальной и медицинской защиты	

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

Модуль 2: Технология и организация фирменного обслуживания
 Для очной формы обучения (6 семестр) и заочной формы обучения (4 курс)

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1.Фирменное обслуживание: определение, структура.	ПК-7.2.1
2.Роль и место технологии фирменного обслуживания.	ПК-7.3.1
3.Этапы фирменного обслуживания	ПК-10.1.2
4.Предприятия фирменного обслуживания.	ПК-10.1.4
5.Сервисно-сбытовая сеть.	ПК-10.2.2
6.Дистрибьютор.	ПК-10.2.4
7.Дилер и субдилер.	ПК-10.2.5
8.Функции технических центров (дилеров).	ПК-10.2.6
9.Взаимоотношение между техническими центрами и заводами изготовителями и с потребителями услуг.	ПК-10.3.1
10.Порядок присвоения статуса.	ПК-10.3.2
11.Порядок оформления прямых дилерских (дистрибьюторских) соглашений.	ПК-10.3.3
12.Трудовой договор.	

13. Должностные инструкции.
14. Приказы.
15. Решения.
16. Положения.
17. Правила.
18. Иные документы.
19. Организация, оборот и виды информации о покупателе и клиентах.
20. Технология и организация предпродажной подготовки автомобиля.
21. Технология и организация послепродажных услуг.
22. Информационная составляющая фирменного обслуживания.
23. Назначение и классификация складов.
24. Организация складского хозяйства на предприятиях фирменного автосервиса.
25. Объемно-планировочные и конструктивные решения складов, различных по назначению.
26. Технология складских работ.
27. Определение номенклатуры и объемов хранения агрегатов, узлов и деталей на складах различного уровня.
28. Производственный цикл технического обслуживания и ремонта автомобилей.
29. Разработка планов-графиков исполнения заказов и подготовка производства.
30. Разработка плана загрузки постов технического обслуживания и ремонта автомобилей.
31. Организация производства.
32. Показатели качества ТО и ТР. Оценка и прогнозирование качества ремонта агрегатов.
33. Система оперативного прогнозирования качества ТО и ТР (МАДИ).
34. Выбор технологического оборудования.
35. Методы выбора и определения необходимого числа оборудования.
36. Способы определения потребности в оборудовании.
37. Сущность коммерческой деятельности.
38. Функции и принципы коммерческой деятельности.
39. Фирменное обслуживание: определение, структура.
40. Классификация торговых предприятий автомобильной отрасли.
41. Общая характеристика и правовые основы деятельности торговых предприятий автомобильной отрасли (на примере официальных дилеров).
42. Цели и задачи управления автомобильной торговой компанией.
43. Особенности организации логистической деятельности автомобильных компаний.
44. Управление запасами продукции автомобильных компаний.
45. Специфика и задачи маркетинга автомобильных компаний.
46. Сегментация потребителей на автомобильном рынке.
47. Сущность и задачи маркетинговых коммуникаций в деятельности автомобильных компаний.
48. Теория маркетинговых коммуникаций
49. Цели и особенности маркетинговых коммуникаций автомобильных компаний
50. Рекламная деятельность автомобильных компаний

51.Стимулирование сбыта в деятельности автомобильных компаний	
52.Использование инструментов PR в деятельности автомобильных компаний	
53.Прямой маркетинг в деятельности автомобильных компаний	
54.Событийный маркетинг как форма маркетинговых коммуникаций автомобильных компаний	
55.Корпоративная идентификация в деятельности автомобильных компаний	
56.Перспективные направления развития коммуникаций в автомобильном бизнесе. Роль CRM-систем в современном бизнесе.	

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к экзамену

Модуль 3: Системы, технологии и организация услуг в сервисе
Для очной формы обучения (7 семестр) и заочной формы обучения (5 курс)

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1.Этапы развития теории организации производства	ПК-7.2.1
2.Система категорий, основные элементы и принципы организации производства	ПК-7.3.1 ПК-10.1.2
3.Основные тенденции развития организации на предприятиях сферы сервиса	ПК-10.1.4 ПК-10.2.2
4.Понятие предприятия, функции и цели предприятия	ПК-10.2.4 ПК-10.2.5
5.Основные типы предприятий, их классификация. Основные производственные системы; предприятие, как совокупность систем	ПК-10.2.6 ПК-10.3.1
6.Производственная инфраструктура предприятия, факторы, влияющие на структуру предприятия	ПК-10.3.2 ПК-10.3.3
7.Понятие планирования, виды планирования: стратегическое, текущее, оперативное	
8.Понятие производственного процесса, классификация и основные виды производственных процессов	
9.Выбор масштаба производства, согласование объемов работ и производственных мощностей предприятия	
10.Характер товарной политики СТОА	
11.Факторы, влияющие на формирование рынка автосервисных услуг	
12.Организация складского хозяйства на предприятиях автосервиса	
13.Оперативное управление производством	
14.Инфраструктура СТОА	
15.Совершенствование информационных и производственных технологий	
16.Классификация предприятий автомобильного транспорта и автосервиса по видам, формам предпринимательской деятельности (наем, аренда)	
17.Задачи инженерно-технической службы	
18.Организация региональных складов запасных частей	
19.Компьютеризация технологического оборудования	
20.Виды деятельности на автомобильном транспорте подлежат лицензированию в РФ	
21.Организация выполнения заказов и активизация запасов запасных частей	

22.Требования, предъявляемые при организации предприятий авто-сервиса	
23.Организация управления производством на СТОА	
24.Требования к персоналу при предоставлении услуг по подготовке автомобилей к государственному техническому осмотру	
25.Формы и методы организации и управления инженерно-технической службы	
26.Состав персонала предприятий автосервиса	
27.Управление складскими запасами	
28.Формирование обоснованной товарной и сбытовой политики СТОА	
29.Технический контроль качества работ на СТОА	
30.Требования к системе обеспечения запасными частями	
31.Технические характеристики и оборудование складов	
32.Требования к системе поддержания и восстановления работоспособности автомобилей	
33.Назначение и классификация складов предприятий автосервиса	
34.Классификация средств технического диагностирования автомобилей	
35.Показатели технического состояния автомобилей	
36.Требования к продукции автосервиса	
37.Характеристика качества автосервиса и его продукции	
38.Особенности и проблемы контроля качества на предприятиях сферы сервиса	
39.Объекты контроля, методы контроля качества	
40.Качество как важнейший фактор обеспечения конкурентоспособности предприятия	
41.Организация работы по обслуживанию и ремонту автомобилей	
42.Требования к обслуживанию оборудования и инструментальному хозяйству	
43.Инфраструктура станции СТОА	
44.Общая характеристика производственно-технической базы предприятий автомобильного транспорта	
45.Понятие производственно-техническая база, структура (активная и пассивная часть), доля производственно-технической базы в основных производственных фондах	
46.Показатели оценки оснащенности предприятий производственно-технической базы	
47.Оценка уровня производственно-технической базы предприятий автомобильного транспорта	
48.Удельные технико-экономические показатели и методика оценки соответствия производственно-технической базы нормативным требованиям	

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

Модуль 4: Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания

Для очной формы обучения (8 семестр) и заочной формы обучения (5 курс)

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1. Сущность коммерческой деятельности.	ПК-7.2.1
2. Функции и принципы коммерческой деятельности.	ПК-7.3.1
3. Фирменное обслуживание: определение, структура.	ПК-10.1.2
4. Роль и место технологии фирменного обслуживания. Этапы фирменного обслуживания.	ПК-10.1.4 ПК-10.2.2
5. Классификация торговых предприятий автомобильной отрасли.	ПК-10.2.4 ПК-10.2.5
6. Общая характеристика и правовые основы деятельности торговых предприятий автомобильной отрасли (на примере официальных дилеров).	ПК-10.2.6 ПК-10.3.1
7. Цели и задачи управления автомобильной торговой компанией.	ПК-10.3.2 ПК-10.3.3
8. Особенности организации логистической деятельности автомобильных компаний.	
9. Управление запасами продукции автомобильных компаний.	
10. Специфика и задачи маркетинга автомобильных компаний.	
11. Сегментация потребителей на автомобильном рынке.	
12. Сущность и задачи маркетинговых коммуникаций в деятельности автомобильных компаний.	
13. Теория маркетинговых коммуникаций	
14. Цели и особенности маркетинговых коммуникаций автомобильных компаний	
15. Рекламная деятельность автомобильных компаний	
16. Стимулирование сбыта в деятельности автомобильных компаний	
17. Использование инструментов PR в деятельности автомобильных компаний	
18. Прямой маркетинг в деятельности автомобильных компаний	
19. Событийный маркетинг как форма маркетинговых коммуникаций автомобильных компаний	
20. Корпоративная идентификация в деятельности автомобильных компаний	
21. Перспективные направления развития коммуникаций в автомобильном бизнесе Роль CRM-систем в современном бизнесе.	
22. Использование возможностей CRM и других информационных технологий в автомобильном бизнесе.	

Курсовой проект

В соответствии с учебным планом обучающиеся в 5 семестре 3 курса (для очной формы обучения), на 4-м курсе (для заочной формы обучения) выполняют курсовой проект.

Курсовой проект является элементом самостоятельной работы и должен выявить уровень теоретической подготовки на завершающей стадии изучения второго модуля дисциплины.

Кроме того, курсовой проект должна показать способность обучающегося самостоятельно работать с нормативными документами, обобщать литературные источники и прак-

тический опыт в области автомобильного сервиса, умение связывать теоретические положения с практической деятельностью, а также сформулировать и обосновать собственные выводы по результатам проведенного исследования.

Выполнение курсового проекта направлено на формирование профессиональных компетенций, соответствующих учетному виду профессиональной деятельности, на которой ориентирована программа бакалавриата.

Перечень вариантов курсовых проектов

При изучении дисциплины обучающийся выполняет курсовой проект на тему «Системы, технологии и организация услуг в сервисе». Исходные данные, примерный план написания курсового проекта, требования к оформлению и описание процедуры защиты приведены в Методических указаниях по выполнению курсового проекта в электронной информационно-образовательной среде ПГУПС (sdo.pgups.ru).

Перечень вопросов к защите курсового проекта

На защите курсовой работы обучающемуся задают вопросы из перечня для оценки индикаторов достижения компетенции

Вопросы	Индикаторы достижения компетенций
1. Причины изменения технического состояния	ПК-7.2.1
2. Понятие и основные показатели надежности	ПК-7.3.1
3. Методы обеспечения работоспособности автомобилей в эксплуатации	ПК-10.1.2
4. Отнесение опасных отходов предприятий автосервиса к классу опасности для окружающей природной среды	ПК-10.1.4 ПК-10.2.2
5. Определение количества отходов в процессе обслуживания автомобилей на предприятии	ПК-10.2.4 ПК-10.2.5 ПК-10.2.6
6. Расчет платежей за размещение отходов	ПК-10.3.1
7. Характеристика производственно-технической базы	ПК-10.3.2
8. Типы предприятий автосервиса	ПК-10.3.3
9. Показатели мощности и размеров СТОА	
10. Структура СТОА	
11. Виды работ, составляющих ТО и ТР	
12. Уборочно-моечные работы	
13. Очистительные и смазочно-заправочные работы	
14. Разборочно-сборочные и крепежные работы	
15. Слесарно-механические работы	
16. Контрольно-диагностические и регулировочные работы	
17. Кузовные работы	
18. Окрасочные работы	
19. Аккумуляторные работы	
20. Шинные работы	
21. Уборочно-моечное оборудование	
22. Подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное оборудование	
23. Смазочно-заправочное оборудование	
24. Контрольно-диагностическое оборудование	
25. Шиноремонтное оборудование	
26. Оборудование и инструмент для разборочно-сборочных и механических работ	
27. Кузовное технологическое оборудование	
28. Окрасочно-сушильное оборудование	

29. Контрольно-измерительное оборудование и инструменты
30. Организация производственного процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей на предприятиях автосервиса
31. Организация работ на рабочих постах ТО и ремонта
32. Организация работ на производственных участках Показатели качества ТО и ТР
33. Оценка и прогнозирование качества ремонта агрегатов
34. Порядок проектирования СТО
35. Технологический расчет предприятия автосервиса
36. Расчет годового объема работ городской СТО
37. Расчет годового объема работ дорожной СТО
38. Расчет численности персонала СТО
39. Планировка предприятия
40. Особенности разработки проектов реконструкции и технического перевооружения предприятия
41. Расчет стоимости основных производственных фондов
42. Расчет затрат на заработную плату
43. Расчет затрат на материалы и запасные части
44. Расчет затрат на амортизационные отчисления
45. Расчет хозяйственных накладных расходов
46. Расчет себестоимости, прибыли и налогов
47. Расчет финансово-экономических показателей

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблицах 3.1 – 3.8.

Т а б л и ц а 3.1

Модуль 1 - Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса

Для очной формы обучения (5 семестр)

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Практические занятия 1-5	Наличие заготовки	Присутствует	1
			Отсутствует	0
		Правильность ответа на вопрос	Получены правильные ответы на вопросы	2
			Получены частично правильные ответы	1
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствует	2	

		Соответствие методике выполнения	Не соответствует	0
		Срок выполнения работы	Работа выполнена в срок	2
			Работа выполнена с опозданием на 1 неделю	1
			Работа выполнена с опозданием на 2 недели и более	0
		Итого максимальное количество баллов за занятие		
2	Доклад	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	15
			Тема раскрыта не полностью	10
		Оформление презентации в соответствии с рекомендациями	Соответствует	10
			Не соответствует	5
		Умение привлечь и удержать внимание аудитории при публичном выступлении	Наличие навыков	5
			Отсутствие навыков	3
		Итого максимальное количество баллов за доклад		
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Т а б л и ц а 3.2

Модуль 1 - Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса

Для заочной формы обучения (3 курс)

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Практические занятия 1-2	Наличие заготовки	Присутствует	2
			Отсутствует	0
		Правильность ответа на вопрос	Получены правильные ответы на вопросы	4
			Получены частично правильные ответы	2
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	2
			Не соответствует	0
		Срок выполнения работы	Работа выполнена в срок	2
Работа выполнена с опозданием на 1 неделю	1			

			Работа выполнена с опозданием на 2 недели и более	0
		Итого максимальное количество баллов за занятие		10
2	Доклад	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	25
			Тема раскрыта не полностью	10
		Оформление презентации в соответствии с рекомендациями	Соответствует	15
			Не соответствует	10
		Умение привлечь и удержать внимание аудитории при публичном выступлении	Наличие навыков	10
			Отсутствие навыков	5
Итого максимальное количество баллов за доклад			50	
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Т а б л и ц а 3.3

Модуль 2 - Технология и организация фирменного обслуживания

Для очной формы обучения (6 семестр)

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Практические занятия 1-7	Наличие заготовки	Присутствует	2
			Отсутствует	1
		Правильность ответа на вопрос	Получены правильные ответы на вопросы	4
			Получены частично правильные ответы	2
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	2
			Не соответствует	0
		Срок выполнения работы	Работа выполнена в срок	2
			Работа выполнена с опозданием на 1 неделю	1
			Работа выполнена с опозданием на 2 недели и более	0
Итого максимальное количество баллов за практическое занятие			10	
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Т а б л и ц а 3.4

Модуль 2 - Технология и организация фирменного обслуживания
Для заочной формы обучения (4 курс)

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Практические занятия 1-2	Наличие заготовки	Присутствует	3
			Отсутствует	0
		Правильность ответа на вопрос	Получены правильные ответы на вопросы	20
			Получены частично правильные ответы	10
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	10
			Не соответствует	0
		Срок выполнения работы	Работа выполнена в срок	2
			Работа выполнена с опозданием на 1 неделю	1
			Работа выполнена с опозданием на 2 недели и более	0
Итого максимальное количество баллов за занятие				35
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Т а б л и ц а 3.5

Модуль 3 - Системы, технологии и организация услуг в сервисе
Для очной формы обучения (7 семестр)

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Лабораторные работы 1-10	Наличие заготовки	Присутствует	1
			Отсутствует	0
		Правильность ответа на вопрос	Получены правильные ответы на вопросы	2
			Получены частично правильные ответы	2
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	2
			Не соответствует	0
		Срок выполнения работы	Работа выполнена в срок	2
			Работа выполнена с опозданием на 1 неделю	1
			Работа выполнена с опозданием на 2 недели и более	0
Итого максимальное количество баллов за лабораторную работу				7
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Т а б л и ц а 3.6

Модуль 3 - Системы, технологии и организация услуг в сервисе
Для заочной формы обучения (5 курс)

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Лабораторные работы 1-5	Наличие заготовки	Присутствует	3
			Отсутствует	0
		Правильность ответа на вопрос	Получены правильные ответы на вопросы	5
			Получены частично правильные ответы	3
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	3
			Не соответствует	0
		Срок выполнения работы	Работа выполнена в срок	3
			Работа выполнена с опозданием на 1 неделю	2
			Работа выполнена с опозданием на 2 недели и более	0
		Итого максимальное количество баллов за лабораторную работу		
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Т а б л и ц а 3.7

Модуль 4 - Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания
Для очной формы обучения (8 семестр)

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Практические занятия 1-7	Наличие заготовки	Присутствует	2
			Отсутствует	0
		Правильность ответа на вопрос	Получены правильные ответы на вопросы	4
			Получены частично правильные ответы	2
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	2
			Не соответствует	0
		Срок выполнения работы	Работа выполнена в срок	2
			Работа выполнена с опозданием на 1 неделю	1
			Работа выполнена с опозданием на 2 недели и более	0
		Итого максимальное количество баллов за практическое занятие		
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Таблица 3.8

Модуль 4 - Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания

Для заочной формы обучения (5 курс)

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Практические занятия 1-2	Наличие заготовки	Присутствует	3
			Отсутствует	0
		Правильность ответа на вопрос	Получены правильные ответы на вопросы	20
			Получены частично правильные ответы	10
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	10
			Не соответствует	0
		Срок выполнения работы	Работа выполнена в срок	2
			Работа выполнена с опозданием на 1 неделю	1
			Работа выполнена с опозданием на 2 недели и более	0
Итого максимальное количество баллов за практическое занятие				35
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Показатели, критерии и шкала оценивания курсовых работы и проекта приведены в табл. 3.9. и 3.10.

Таблица 3.9

Модуль 1 - Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса

Для очной формы обучения (5 семестр) и заочной формы обучения (4 курс)

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Пояснительная записка к курсовой работе	1. Соответствие исходных данных выданному заданию	Соответствует	5
			Не соответствует	0
		2. Обоснованность принятых технических, технологических и организационных решений, подтвержденная соответствующими расчетами	Все принятые решения обоснованы	35
			Принятые решения частично обоснованы	1 – 34 (в зависимости от количества замечаний)
			Принятые решения не обоснованы	0
			Соответствует	10

		3. Соответствие оформления пояснительной записки требованиям ГОСТ	Частично соответствует	5
			Полностью не соответствует	0
		4. Сроки представления	Соответствует	5
			Не соответствует	0
Итого максимальное количество баллов по п. 1				55
2	Графические материалы	1. Соответствие разработанных чертежей пояснительной записки	Соответствует	5
			Не соответствует	0
		2. Соответствие разработанных чертежей требованиям ГОСТ	Соответствует	10
			Частично соответствуют	1 – 9
			Не соответствует	0
Итого максимальное количество баллов по п. 2				15
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Т а б л и ц а 3.10

Модуль 4 - Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания

Для очной формы обучения (8 семестр) и заочной формы обучения (5 курс)

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Пояснительная записка к курсовому проекту	1. Соответствие исходных данных выданному заданию	Соответствует	5
			Не соответствует	0
		2. Обоснованность принятых технических, технологических и организационных решений, подтвержденная соответствующими расчетами	Все принятые решения обоснованы	35
			Принятые решения частично обоснованы	1 – 34 (в зависимости от количества замечаний)
			Принятые решения не обоснованы	0
		3. Соответствие оформления пояснительной записки требованиям ГОСТ	Соответствует	10
			Частично соответствует	5
			Полностью не соответствует	0
		4. Сроки представления	Соответствует	5
			Не соответствует	0
		Итого максимальное количество баллов по п. 1		

2	Графические материалы	1. Соответствие разработанных чертежей пояснительной записки	Соответствует	5
			Не соответствует	0
		2. Соответствие разработанных чертежей требованиям ГОСТ	Соответствует	10
			Частично соответствуют	1 – 9
			Не соответствует	0
Итого максимальное количество баллов по п. 2			15	
ИТОГО максимальное количество баллов			70	

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1 – 4.6.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Модуль 1 - Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса

Для очной формы обучения (5 семестр, 3 курс) и заочной (4 курс)

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Практические занятия Доклад	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к экзамену ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к экзамену	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Т а б л и ц а 4.2

Модуль 2 - Технология и организация фирменного обслуживания

Для очной формы обучения (6 семестр) и заочной (4 курс)

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Практические занятия	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	<ul style="list-style-type: none"> – получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Т а б л и ц а 4.3

Модуль 3 - Системы, технологии и организация услуг в сервисе

Для очной формы обучения (7 семестр) и заочной (5 курс)

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Лабораторные работы	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к экзамену	30	<ul style="list-style-type: none"> – получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Т а б л и ц а 4.4

**Модуль 4 - Организация дилерской и торговой деятельности предприятий
автосервиса и фирменного обслуживания**

Для очной формы обучения (8 семестр, 4 курс) и заочной (5 курс)

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Практическое занятие	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	<ul style="list-style-type: none"> – получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения зачета осуществляется в форме устного ответа на вопросы билета

Билет на экзамен/зачет содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2) и иные задания: (задачи и т.д.).

Тестовые задания промежуточной аттестации оцениваются по процедуре оценивания табл. 4.5 и 4.6 .

**Формирование рейтинговой оценки выполнения
курсовой работы**

Т а б л и ц а 4.5

Для очной формы обучения (5 семестр, 3 курс) и заочной формы обучения (4 курс)

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль	Курсовая работа	70	Количество баллов определяется в соответствии с табл. 3.7 Допуск к защите курсовой работе > 45 баллов
2. Промежуточная аттестация	Вопросы к защите курсовой работе	30	<ul style="list-style-type: none"> – получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов;

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
			– не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«Отлично» - 86-100 баллов «Хорошо» - 75-85 баллов «Удовлетворительно» - 60-74 баллов «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.)		

Формирование рейтинговой оценки выполнения курсового проекта

Т а б л и ц а 4.6

Для очной формы обучения (8 семестр, 4 курс) и заочной формы обучения (5 курс)

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль	Курсовой проект	70	Количество баллов определяется в соответствии с табл. 3.7 Допуск к защите курсового проекта > 45 баллов
2. Промежуточная аттестация	Вопросы к защите курсового проекта	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«Отлично» - 86-100 баллов «Хорошо» - 75-85 баллов «Удовлетворительно» - 60-74 баллов «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура защиты и оценивания курсовой проекта приведены в Методических указаниях по выполнению курсового проекта.