

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины
Б1.О.7 «СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

для направления подготовки

23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

по профилю

«Автомобильный сервис»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2023

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Обучающийся <i>знает</i> : - основные нормы и приемы социального взаимодействия; - методики формирования команд и методы эффективного руководства коллективом - характеристики команд и трудовых коллективов; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Вопросы к зачету 17-19 Тестовое задание Практическое задание
УК-3.2.1. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Обучающийся <i>умеет</i> : - анализировать факторы достижения цели; - разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели, формулировать задачи членам команды; - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Вопросы к зачету 16, 20-22 Тестовое задание Практическое задание
УК-3.3.1. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	Обучающийся <i>владеет</i> : - методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; - организационной культурой; - методами организации и управления коллективом	Вопросы к зачету 21-24 Тестовое задание Практическое задание
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах		
УК-5.1.1. Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	Обучающийся <i>знает</i> : - закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; - знает основные понятия, отражающие изучение социального взаимодействия в междисциплинарном дискурсе; - основные категории социальной философии, законы социально-	Вопросы к зачету 1-2, 14-15 Тестовое задание Практическое задание

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
	исторического развития и основы межкультурного взаимодействия; - знает основные теории и концепции социологии, объясняющие межкультурное социальное взаимодействие	
УК-5.2.1. Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Обучающийся умеет: - понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - анализировать и учитывать роль культурно-исторического наследия в процессе межкультурного взаимодействия; - умеет проявлять толерантность в процессе межкультурного взаимодействия	Вопросы к зачету 3-4, 7-8 Тестовое задание Практическое задание
УК-5.3.1. Владеет простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения	Обучающийся владеет: - по простейшим методам адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - по общению в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; - навыками анализа философских и исторических фактов в области межкультурного взаимодействия	Вопросы к зачету 5-6 Тестовое задание Практическое задание
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.1.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	Обучающийся <i>знает</i> : - методики самооценки и способы определения и реализации приоритетов собственной деятельности; - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	Вопросы к зачету 8-10 Тестовое задание Практическое задание
УК-6.2.1. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения	Обучающийся <i>умеет</i> : - оценивать свою деятельность, соотносить цели, способы и средства выполнения деятельности с её результатами» - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения	Вопросы к зачету 11-13 Тестовое задание Практическое задание
УК-6.3.1. Владеет методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни	Обучающийся <i>владеет</i> : - технологиями управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования; - методами управления собственным временем; - технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни	Вопросы к зачету 12-13 Тестовое задание Практическое задание

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания: практические и тестовые задания.

Перечень и содержание заданий

Для очной формы обучения

Тестовое задание

Тестовое задание по дисциплине «Социальное взаимодействие» состоит из 15 вопросов. База тестовых вопросов являются неотъемлемой частью Фонда оценочных средств и представлена отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «История, философия, политология и социология» и утвержденным заведующим кафедрой.

В СДО в рамках каждого раздела дисциплины размещены обучающие тесты. Количество попыток ответа на вопросы теста не ограничено.

Пример тестовых заданий приведены ниже.

Примеры тестовых заданий

1.Способность материальных систем воспроизводить в самих себе свойства взаимодействующих с ними других материальных систем:

- а) пространство;
- б) время;
- в) движение;
- г) отражение .

2.Процесс целенаправленного активного отображения действительности в сознании человека:

- а) познание ;
- б) незнание;
- в) неумение;
- г) недоразумение.

3.Укажите, в каких вопросах «эффект внушения», заложенный в базисной части вопроса, снижает качество информации?

- а) «Как Вы думаете, что мешает студентам на старших курсах правильно относиться к возможности получения дополнительных образовательных услуг?»
- б) «На Ваш взгляд, почему руководство организации не хочет выделять средства на социальные нужды своих работников?»
- в) «Во всех семьях время от времени возникают конфликты по разным поводам. Бывают ли в Вашей семье конфликты из-за следующих причин?»
- г) «Практически каждый мужчина хотя бы раз в жизни попадал в вытрезвитель. Случалось ли Вам попадать в вытрезвитель?»

4.Укажите, в каких вопросах «эффект внушения», заложенный в базисной части вопроса используется намеренно в качестве приема для снятия психологического барьера?

- а) «К сожалению, современное российское общество крайне нестабильно, людям сложно что-то планировать на будущее. Как Вам удается выживать?»
- б) «Практически каждый мужчина хотя бы раз в жизни попадал в вытрезвитель. Случалось ли Вам попадать в вытрезвитель?»
- в) «Аборт - это смертный грех. Как Вы поступите в случае незапланированной беременности?»
- г) «Каждая женщина вправе самостоятельно решать вопрос о деторождении. Как Вы относитесь к женщинам, которые сделали аборт?»

5.Полученные в результате социометрического тестирования данные поддаются обработке, а групповые взаимоотношения – измерению, если группа функционирует не менее:

- а) одного месяца
- б) двух-трех месяцев
- в) шести месяцев
- г) года

6. Организационная структура – это:
- а) иерархия взаимосвязанных команд в организации
 - б) иерархическая основа, схема должностей и подразделений, на которой строятся формальные отношения работников в организации
 - в) устойчивая и авторитетная часть персонала организации, являющаяся носителем профессионализма и морали
7. Выберите один правильный ответ. Среднесрочная эффективность организации рассчитывается с помощью показателей:
- а) Качество, эффективность, удовлетворенность
 - б) Конкурентоспособность, развитие
 - в) Бизнес-процессы, финансы, человеческие ресурсы, клиенты
 - г) Прибыль, объем продукции, текучесть кадров, изменения клиентской базы
8. Что относят к важнейшим вторичным мотивам?
- а) мотив голода, защиты и безопасности, принадлежности к группе
 - б) мотив любопытства, творчества, существования
 - в) мотив власти, принадлежности к группе, защиты и безопасности
 - г) мотив власти, манипулирования, изменений
9. Стимулирование так соотносится с мотивацией, как:
- а) внешнее воздействие с внутренним процессом
 - б) целое и часть
 - в) элемент существующей системы и элемент новой
 - г) главное и второстепенное
10. Выберите 2 правильных ответа. Стиль управления, наиболее действенный в отношении работника, которому свойственна высокая компетенция и высокая ответственность:
- а) Поддерживающий
 - б) Руководство
 - в) Консультативно-авторитарный стиль
 - г) Делегирование
 - д) Коллегиальность
11. Близость, равновесие, взаимодействие, обмен – к чему применимы эти параметры?
- а) к объяснению группообразования
 - б) к коммуникационному процессу
 - в) к объяснению возникновения организации
 - г) к объяснению теорий мотивации работника
12. Процесс, с помощью которого закрепляется поведенческая реакция работника, имеющая положительную или отрицательную сторону, называется:
- а) Инновация
 - б) Атрибуция
 - в) Подкрепление
 - г) Индивидуализация
13. Усвоение работниками ценностей, норм, правил поведения в трудовом коллективе, называется:
- а) Социализация
 - б) Конформизм
 - в) Корпоративная культура
 - г) Коммуникативная способность
14. Когда руководитель проявляет недовольство работником за срыв выполнения задания, подчеркивая его недостаточные усилия, квалификацию, мы можем предположить, что он демонстрирует
- а) авторитарный стиль руководства
 - б) ситуационный подход

- в) фундаментальное атрибутивное пристрастие
 г) негативное подкрепление
15. На чем основан ролевой подход в социологии?
 а) на изучении мотивов, мыслей, знаний и навыков людей
 б) на изучении рождаемости, смертности и миграции населения
 в) на изучении взаимодействия людей друг с другом, обусловленных их статусом и ролями
 г) на построении ролевой драматургии
16. Установите правильную последовательность формирования социальных отношений в обществе:
 а) Социальное действие, социальное взаимодействие, социальные отношения
 б) Потребность, социальное поведение, социальные отношения, социальный конфликт
 в) Потребность, интерес, мотив, социальное действие, социальное взаимодействие, социальные отношения
 г) Интерес, социальная активность, социальный конфликт, социальные отношения
17. Установление соответствия между двумя множествами вариантов ответов
 Теория социального действия
 Статусно-ролевая теория
 Теория конфликта
 Варианты ответов
 а) Ч. Кули
 б) М. Вебер
 в) Р. Дарендорф
18. Предложите программу исследования социальных взаимодействий в социальной группе, коллективе.
 Ответ. Формулирование проблемы и ее обоснование, определение цели и задач исследования, выбор метода исследования, определение выборочной совокупности, проведение исследования, первичная обработка результатов исследования, вторичная обработка результатов исследования, формулирование выводов и рекомендаций.
19. С чем связан возросший интерес к проблемам социального взаимодействия?
 Ответ: Социальное взаимодействие – это основа формирования общества, успешного выполнения профессиональной работы. Современное общество, как и социальные группы, мобильно и мультикультурно, это создает предпосылки для проявления взаимопонимания друг к другу.

Типовые практические задания

Практические задания текущего контроля соответствуют тематике разделов дисциплины «Социальное взаимодействие» и предлагаются к выполнению студентами согласно выбору преподавателю. Разделы и примеры практических заданий:

1. Практическое задание раздела 1. Научные подходы к изучению социального взаимодействия. Задание: Ознакомьтесь с научной статьей, подготовьте ее анализ с указанием, проблемы, основных факторов ее возникновения и выявления характера социальных взаимодействий. Статья: Быков А. В., Настина Е. А. Взаимосвязи ценностных установок и карьерных достижений (по данным исследования молодежи) // Социологические исследования. 2020. № 8.
2. Практическое задание раздела 2. Методы самовоспитания и самообразования. Профессиональное самообразование. Планирование и действие. Задание: Подготовить рекомендации по правилам оформления резюме с целью трудоустройства. Использовать для иллюстрации автозаполняемые резюме в «НН» и «SJ».
3. Практическое задание раздела 3. Критерии эффективного социального взаимодействия: внешние и внутренние факторы эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности. Задание: Вам поручено создать проектный институт "Мосты и небоскребы". Вам предстоит сформировать трудовой

коллектив, но Вы знаете, что его формирование и работа проходит несколько этапов. Смоделируйте поэтапно формирование коллектива проектного института с описанием каждого этапа, чем он (этап) будет характеризоваться, какие задачи выполнять, что Вы ожидаете от членов коллектива на каждом этапе.

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

Для очной формы обучения 5 семестр

<i>№ и перечень вопросов к зачету</i>	<i>индикаторы</i>
1. Специфика социального взаимодействия как социального явления.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
2. Философские аспекты социального взаимодействия.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
3. Социальное взаимодействие в психологии.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
4. Социальное взаимодействие в социологии.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
5. Методы изучения социального взаимодействия.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
6. Социальное действие, социальное взаимодействие, социальные отношения.	УК-6.1.1. УК-6.2.1. УК-6.3.1.
7. Структура социального взаимодействия.	УК-6.1.1. УК-6.2.1. УК-6.3.1.
8. Социальное взаимодействие, его уровни, условия и факторы.	УК-6.1.1. УК-6.2.1. УК-6.3.1.
9. Виды социального взаимодействия.	УК-6.1.1. УК-6.2.1. УК-6.3.1.
10. Эффективность социального взаимодействия и его критерии.	УК-6.1.1. УК-6.2.1. УК-6.3.1.
11. Типология личности.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
12. Профессия, профессионал, профессионализм, компетенция	УК-6.1.1. УК-6.2.1. УК-6.3.1.
13. Методы самовоспитания и самообразования. Профессиональное самообразование.	УК-3.1.1. УК-3.2.1. УК-3.3.1.
14. Основные элементы культуры.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
15. Культурные нормы в социальном взаимодействии.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
16. Межкультурное взаимодействие в условиях глобализации.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
17. Межкультурная коммуникативная компетентность.	УК-3.1.1. УК-3.2.1.

	УК-3.3.1.
18. Культура делового взаимодействия в профессиональной сфере.	УК-6.1.1. УК-6.2.1. УК-6.3.1.
19. Деловой этикет.	УК-6.1.1. УК-6.2.1. УК-6.3.1.
20. Социальные группы и их виды.	УК-3.1.1. УК-3.2.1. УК-3.3.1.
21. Трудовой коллектив.	УК-3.1.1. УК-3.2.1. УК-3.3.1.
22. Команда и командообразование.	УК-3.1.1. УК-3.2.1. УК-3.3.1.
23. Конфликт как форма социального взаимодействия.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
24. Управление как социальное взаимодействие. Стили управления.	УК-6.1.1. УК-6.2.1. УК-6.3.1.
25. Лидерство, корпоративная культура.	УК-3.1.1. УК-3.2.1. УК-3.3.1.

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Тестовое задание 1	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
2	Тестовое задание 2	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
3	Тестовое задание 3	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
4	Тестовое задание 4	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		
5	Практическое задание 1	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5
			Тема раскрыта не полностью	0
		Соответствие всем условиям задания	Соответствуют	5
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за практическое задание		
6	Практическое задание 2	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5
			Тема раскрыта не полностью	0
		Соответствие всем условиям задания	Соответствуют	5
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за практическое задание		
7	Практическое задание 3	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	5
			Тема раскрыта не полностью	0
		Соответствие всем условиям задания	Соответствуют	5
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за практическое задание		
ИТОГО максимальное количество баллов			70	

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблице 4.1.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Тестовое задание (4 теста по 10 вопросов) Практическое задание (1-3)	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1. Допуск к зачету/экзамену ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету (при переходе на дистанционное обучение – итоговый тест)	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения зачета осуществляется в форме устного ответа на вопросы к зачету.

В случае перехода на *дистанционное обучение* изменяется порядок промежуточной аттестации (порядок проведения зачета) по дисциплине «Социальное взаимодействие в строительстве». В случае использования электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) зачет проводится в форме компьютерного тестирования. Для дисциплины «Социальное взаимодействие в строительстве» тест содержит 30 вопросов, формируемых из базы тестовых вопросов, используемой для тестовых заданий № 1-4 настоящих оценочных материалов. На решение теста отводится 40 мин с 1 попыткой. В случае использования ЭО и ДОТ процедура оценивания при промежуточной аттестации включает начисление по 1 (одному) баллу за каждый правильный ответ. Максимальное количество баллов за тест для зачета – 30.