

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины

Б1. О.38 «МЕНЕДЖМЕНТ»

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализациям

«Грузовая и коммерческая работа»

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

«Транспортный бизнес и логистика»

«Магистральный транспорт»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

1. 2023

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Для очной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<p>ОПК-7 Способен организовать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.</p>		
<p>ОПК-7.1.1 Знает принципы организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов.</p>	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы в управлении организацией; – методику и инструменты анализа внешней и внутренней среды организации; – методику проведения оценки перспектив развития производства и материально – технической базы; - методы оценки эффективности использования технических и материальных ресурсов. 	<p>Вопросы к экзамену № 1-20 Тестовое задания № 1-5 Типовая задача № 1</p> <p>Вопросы к экзамену № 21 -26 Тестовое задания № 6 Типовая задача № 2</p> <p>Вопрос к экзамену № 27 Тестовое задания № 6 Типовая задача № 2</p> <p>Вопрос к экзамену № 28 Тестовое задания № 6</p>
<p>ОПК-7.2.2 Умеет находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - находить и принимать обоснованных управленческих решений на основе теоретических знаний по экономике и организации производства. 	<p>Вопрос к экзамену № 34,35,40,42 Тестовое задания № 5 Типовая задача № 2</p>

Таблица 2.2

Для заочной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ОПК-7 Способен организовать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.		
ОПК-7.1.1 Знает принципы организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов.	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы в управлении организацией; – методику и инструменты анализа внешней и внутренней среды организации; – методику проведения оценки перспектив развития производства и материально – технической базы; - методы оценки эффективности использования технических и материальных ресурсов. 	<p>Вопросы к экзамену № 1-20 Тестовое задания № 1-5 Типовая задача № 1</p> <p>Вопросы к экзамену № 21 -26 Тестовое задания № 6 Контрольная работа</p> <p>Вопрос к экзамену № 27 Тестовое задания № 6 Контрольная работа</p> <p>Вопрос к экзамену № 28 Тестовое задания № 6 Контрольная работа</p>
ОПК-7.2.2 Умеет находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - находить и принимать обоснованных управленческих решений на основе теоретических знаний по экономике и организации производства. 	<p>Вопрос к экзамену № 34,35,40,42 Тестовое задания № 5 Контрольная работа</p>

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания:

Для очной формы обучения

1. Типовые задачи 1-2.

Методические указания по выполнению типовых задач размещены в разделе «Текущий контроль» курса Б1. О.38 Менеджмент в ЭИОС ПГУПС по адресу <https://sdo.pgups.ru>.

Перечень и содержание типовых задач.

Для очной формы обучения:

Типовая задача1. Применение организационно – управленческих теорий в конкретной организации.

По разделу 1. «Подходы к управлению организацией».

По разделу 2. «Принятие решений»

Типовая задача2. Проведение анализа внешней и внутренней среды организации.

По разделу 2. «Принятие решений»

По разделу 3. «Внешняя и внутренняя среда организации».

Тестовые задания

Тестовые задания размещены в разделе «Текущий контроль» курса Б1.
О.38 Менеджмент в ЭИОС ПГУПС по адресу <http://sdo.pgups.ru>.

Для очной и заочной формы обучения:

Типовые задания -1,2;

Тестовые задания 1-6 по разделам 1,2,3.

Для заочной формы обучения:

Контрольная работа;

Тестовые задания 1-6 по разделам 1, 2,3.

Пример тестовых вопросов.

№	Текст вопроса	№	Варианты ответа
Выбрать один правильный ответ			
1	Ф.У. Тейлор назвал причины малой производительности труда	1	Повышение выработки приведет к сокращениям, непроизводительные методы производства
		2	Завышенные планы, неэффективный менеджмент
		3	Отсутствие инициативы сотрудников, отсутствие инструкций
		4	Неэффективное обучение персонала, отсутствие опыта
2	А. Маслоу предложил модель иерархии потребностей, которая имеет уровней	1	Четыре
		2	Пять
		3	Шесть
		4	Восемь
3	Теория очередей относится к школе	1	Научной школе менеджмента
		2	Классической школе менеджмента
		3	Школе поведенческих наук
		4	Количественной школе менеджмента
4	Причинно – следственная диаграмма – метод анализа, в результате которого устанавливается, какие следствия какими причинами вызываются	1	«Рыбий скелет»
		2	Гистограмма
		3	Дерево решений
5	Угрозы появления продуктов	1	SWOT - анализ

	заменителей рассматриваются в анализе	2	Анализ по модели 5 сил по Портеру
		3	PEST - анализ
		4	Матрица BCG
		5	Матрица GE McKinsey
6	Какое планирование представляет собой процесс принятия решений, имеющих обязательный характер для исполнения в отношении объектов планирования	1	Оперативное
		2	Тактическое
		3	Директивное
		4	Стратегическое
7	Постановка целей по затратам	1	Бюджет
		2	Смета
		3	Калькуляция
		4	Расчет
8	Краткое и понятное описание бизнеса, важнейший инструмент позволяющий выбрать желаемый результат и определить средства для его достижения	1	Бизнес - план
		2	Программно – целевое планирование
		3	План - график
		4	Программа целевая
9	Процесс принятия решений начинается с	1	Анализа проблемной ситуации
		2	Постановки задач
		3	Постановки цели
		4	Определения объекта принятия решений
10	Простым и логичным, приемлемым для большинства членов организации, экономичным, своевременным является решение	1	Регламентирующее
		2	Эффективное
		3	Своевременное
		4	Интуитивное

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к экзамену

Для очной и заочной форм обучения

№	Наименование вопроса	Индикаторы
1	Применение организационно – управленческие теории научной школы менеджмента в деятельности компаний.	ОПК – 7.1.1
2	Создание календарно – сетевого графика Гантта, дерево решений.	ОПК – 7.1.1
3	Внедрение в деятельность организаций организационно – управленческие теории школы поведенческих наук.	ОПК – 7.1.1
4	Определение потребности по теории мотивации А. Маслоу.	ОПК – 7.1.1
5	Организационно – управленческие теории количественной школы менеджмента, применение в деятельности.	ОПК – 7.1.1
6	Организационно – управленческие теории - современные подходы в деятельности организаций.	ОПК – 7.1.1

7	Определение жизненного цикла компании организации И. Адизеса.	ОПК – 7.1.1
8	Оценка влияния социокультурного подхода в менеджменте на результаты деятельности компании.	ОПК – 7.1.1
9	Исследование структуры управления организации, применяющей теория «Менеджмент без иерархии».	ОПК – 7.1.1
10	Оценка использования организационно – управленческой теории LeanManagement (Бережливое производство) в деятельности компании.	ОПК – 7.1.1
11	Определение способов внедрения организационно – управленческой теории Кайкаку в менеджменте.	ОПК – 7.1.1
12	Применение Кайдзен в менеджменте компаний.	ОПК – 7.1.1
13	Оценка внедрения организационно – управленческой теории Гемба в менеджмент.	ОПК – 7.1.1
14	Оценка преимуществ применения организационно – управленческой теории «Менеджмент гарантированного качества».	ОПК – 7.1.1
15	Определение факторов, влияющих на применение организационно – управленческой теории JustinTimeProduction – JIT (точно в срок).	ОПК – 7.1.1
16	Расчет целесообразности применения организационно – управленческой теории бенчмаркинга.	ОПК – 7.1.1
17	Анализ применения организационно – управленческих теорий системного, ситуационного и процессного подхода.	ОПК – 7.1.1
18	Оценка по модели Шесть сигм.	ОПК – 7.1.1
19	Применение модели Канва бизнес – модели.	ОПК – 7.1.1
20	Оценка по модели «Дорожная карта».	ОПК – 7.1.1
21	Оценивание матрицы Ансоффа (матрица «продукция – рынки»).	ОПК – 7.1.1
22	Оценивание продуктового портфеля по Матрице BCG.	ОПК – 7.1.1
23	Рассмотрение факторов влияния по конкурентному анализу: пять сил Портера.	ОПК – 7.1.1
24	Формулирование ключевых компетенций организации.	ОПК – 7.1.1
25	Определение факторов влияния с использованием инструмента PEST – анализ.	ОПК – 7.1.1
26	Методика и инструменты анализа внешней и внутренней среды.	ОПК – 7.1.1
27	Методика проведения оценки перспектив развития производства и материально – технической базы.	ОПК – 7.1.1
28	Методы оценки эффективности использования технических и материальных ресурсов.	ОПК – 7.1.1
29	Применение методов технико – экономического анализа организации.	ОПК – 7.1.1
30	Оценка рационального и эффективного использования	ОПК – 7.1.1

	технических и материальных ресурсов.	
31	Применение сценарного планирования для принятия управленческих решений.	ОПК -7.2.2
32	Стратегическое планирование как метод решения управленческих задач.	ОПК -7.2.2
33	Методы разработки организационно – управленческих решений.	ОПК -7.2.2
34	Применение количественных методов для обоснования организационно – управленческих решений.	ОПК -7.2.2
35	Построение дерева решений как метод организационно – управленческих решений.	ОПК -7.2.2
36	Метод принятия организационно – управленческих решений «Дельфи».	ОПК -7.2.2
37	Метод принятия организационно – управленческих решений «Платежная матрица».	ОПК -7.2.2
38	Метод принятия организационно – управленческих решений «Мозговая атака».	ОПК -7.2.2
39	Метод принятия организационно – управленческих решений «Метод сценариев».	ОПК -7.2.2
40	Оценка посредством бизнеса – планирования.	ОПК -7.2.2
41	Методы оценки последствий принимаемых решений.	ОПК – 7.1.1
42	Оценка эффективности принятия организационно – управленческих решений.	ОПК -7.1.1

Контрольная работа

Примерный план написания контрольной работы, требования к ее оформлению, план написания контрольной работы, описание процедуры защиты приведены в Методических указаниях по выполнению контрольной работы, размещенных в разделе «Контрольная работа» курса Б1. О.38 Менеджмент в ЭИОС ПГУПС по адресу <https://sdo.pgups.ru>.

Тема контрольной работы: «Совершенствование деятельности организации».

Перечень вопросов к защите контрольной работы Для заочной формы обучения

№	Наименование вопроса	Индикаторы
1	Назовите организационно – управленческие теории научной школы менеджмента, используемые в контрольной работе.	ОПК -7.1.1
2	Назовите организационно – управленческие теории административной школы менеджмента, используемые в контрольной работе.	ОПК -7.1.1
3	Назовите организационно – управленческие теории школы поведенческих наук, используемые в контрольной работе.	ОПК -7.1.1
4	Назовите организационно – управленческие теории школы человеческих отношений, используемые в контрольной работе.	ОПК -7.1.1
5	Назовите организационно – управленческие теории количественной школы менеджмента, используемые в контрольной работе.	ОПК -7.1.1
6	Аргументируйте использование инструментария организационно – управленческих теорий при написании контрольной работы.	ОПК -7.1.1
7	Аргументируйте использование SWOT– анализа, как инструмент организационно – управленческих теорий при написании курсовой работы.	ОПК -7.1.1
8	Назовите идеи каких школ менеджмента используют в практике	ОПК -7.1.1

	российских компаний.	
9	Аргументируйте использование модели Пять сил Портера, как инструмент организационно – управленческих теорий при написании контрольной работы.	ОПК – 7.1.1
10	Аргументируйте использование модели жизненного цикла организации, как инструмент организационно – управленческих теорий при написании контрольной работы.	ОПК – 7.1.1
11	Аргументируйте применение моделей принятия управленческих решений.	ОПК -7.2.2
12	Назовите методы управленческих решений, применяемых в чрезвычайных ситуациях.	ОПК -7.2.2
13	Назовите методы управленческих решений, применяемые на стадии жизненного цикла организации – зрелость.	ОПК -7.2.2
14	Назовите наиболее распространенные модели для анализа внешней среды компании.	ОПК – 7.1.1
15	Обоснуйте результаты исследования, полученные в контрольной работе	ОПК – 7.1.1
16	Аргументируйте предложения, предложенные для совершенствования деятельности организации.	ОПК – 7.1.1
17	Укажите какие методы принятия управленческих решений использовались в контрольной работе.	ОПК -7.2.2
18	Назовите модели принятия управленческих решений, используемые в процессе написания контрольной работы	ОПК -7.2.2
19	Назовите применяемую методику оценки перспектив развития производства и материально – технической базы, используемую при написании контрольной работы.	ОПК -7.1.1
20	Перечислите методы оценки рационального и эффективности использования технических и материальных ресурсов.	ОПК – 7.1.1
21	Назовите методы и инструменты технико – экономического анализа, используемые при написании контрольной работы.	ОПК -7.1.1

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1 и 3.2

Т а б л и ца 3.1

Для очной формы обучения

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Типовые задания 1 - 2	Правильность выполнения задания	Задание выполнено правильно без замечаний	5
			Задание выполнено правильно с	3

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
			замечаниями	
			Задание выполнено неправильно	0
		Итого максимальное количество баллов за выполнениетиповогозадания на практическом занятии		5
Итого максимальное количество баллов за типовые задания				10
2	Тестовые задания 1-6(10 вопросов)	Правильность ответа на вопросы теста	Выбран правильный ответ	1
			Выбраннеправильный ответ	0
Итого максимальное количество баллов за тестовое задание				10
Итого максимальное количество баллов за два тестовых задания				60
ИТОГО максимальное количество баллов				70

Таблица 3.2

Для заочной формы обучения

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Контрольная работа	Правильность выполнения задания	Задание выполнено правильно без замечаний	10
			Задание выполнено правильно с замечаниями	1-9
			Задание выполнено неправильно	0
Итого максимальное количество баллов за контрольную работу				10
2	Тестовые задания 1-6 (10 вопросов)	Правильность ответа на вопросы теста	Выбран правильный ответ	1
			Выбраннеправильный ответ	0
Итого максимальное количество баллов затестовое задание				10
Итого максимальное количество баллов за два тестовых задания				60
ИТОГО максимальное количество баллов				70

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1 и 4.2

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1 Дляочнойформы обучения

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Типовые задачи № 1–2 Тестовые задания № 1-6	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к экзамену ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к экзамену	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«Отлично» - 86-100 баллов «Хорошо» - 75-85 баллов «Удовлетворительно» - 60-74 баллов «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.)		

Т а б л и ц а 4.2 Для заочной формы обучения

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Контрольная работа Тестовые задания № 1-6	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.2 Допуск к экзамену ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к экзамену	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая	«Отлично» - 86-100 баллов		

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
оценка	«Хорошо» - 75-85 баллов «Удовлетворительно» - 60-74 баллов «Неудовлетворительно» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения экзамена осуществляется в форме письменного ответа на вопросы билета.

Билет на экзамен содержит два вопроса (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2).

Разработчик оценочных материалов,
доцент
13 апреля 2023 г.

Е.И. Скитева