

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Электрическая тяга»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины

*Б1.В.ОД.4 «ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА»*

для направления подготовки  
*13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника»*

по магистерской программе  
*«Электрический транспорт железных дорог и метрополитенов»*

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2023

## 1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «*Производственный менеджмент и основы маркетинга*» (Б1.В.ОД.4) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 13.04.02 «*Электроэнергетика и электротехника*» (далее - ФГОС ВО), утвержденного 28 февраля 2018 г., приказ Минобрнауки России № 147, с учетом требований работодателя к выпускнику магистратуры по указанному направлению и магистерской программе.

Целью изучения дисциплины является приобретение совокупности знаний, умений и навыков для применения их при организации эффективного управления предприятием и его ресурсами.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение основных функций и закономерностей производства предприятия;
- изучение основных принципов маркетинга;
- изучение основных функций эффективного производственного менеджмента;
- изучение основных принципов оперативного управления производством.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по дисциплине является формирования у обучающихся практических навыков:

- *разработки годовых планов технической эксплуатации и обслуживания электрического подвижного состава;*
- *разработки перспективных планов модернизации электрического подвижного состава и технологического оборудования подразделения;*
- *разработки долгосрочных и краткосрочных планов развития организации производственного процесса и технологического оснащения в подразделении;*
- *контроля качества и сроков выполнения работ, соблюдения технологических процессов, правил техники безопасности и иных требований при эксплуатации и техническом обслуживании электрического подвижного состава.*

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ПК-2. Разработка производственных программ и планов технической эксплуатации, технического обслуживания и ремонта электроподвижного состава метрополитена.	
<i>ПК-2.1.1 Знает нормативно-технические и руководящие документы по технической эксплуатации, обслуживанию и ремонту электрического подвижного состава.</i>	<i>Обучающийся знает:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>– <i>нормативно-технические документы по технической эксплуатации электрического подвижного состава;</i></li><li>– <i>нормативно-технические документы по обслуживанию электрического подвижного состава;</i></li><li>– <i>нормативно-технические документы по ремонту электрического подвижного состава;</i></li></ul>

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– руководящие документы по технической эксплуатации электрического подвижного состава;</li> <li>– руководящие документы по обслуживанию электрического подвижного состава;</li> <li>– руководящие документы по ремонту электрического подвижного состава.</li> </ul>
<p><i>ПК-2.2.2 Умеет определять нормативы трудозатрат и расхода материалов на выполнение отдельных видов работ по эксплуатации и техническому обслуживанию электрического подвижного состава.</i></p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять нормативы трудозатрат на выполнение отдельных видов работ по эксплуатации электрического подвижного состава;</li> <li>– определять нормативы трудозатрат на выполнение отдельных видов работ по техническому обслуживанию электрического подвижного состава;</li> <li>– определять нормативы расхода материалов на выполнение отдельных видов работ по эксплуатации электрического подвижного состава;</li> <li>– определять нормативы расхода материалов на выполнение отдельных видов работ по техническому обслуживанию электрического подвижного состава.</li> </ul>
<p><i>ПК-2.3.1 Владеет навыками разработки годовых планов технической эксплуатации и обслуживания электрического подвижного состава.</i></p>	<p><i>Обучающийся владеет навыками:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разработки годовых планов технической эксплуатации электрического подвижного состава;</li> <li>– разработки годовых планов обслуживания электрического подвижного состава.</li> </ul>
<p><i>ПК-2.3.2 Владеет навыками разработки перспективных планов модернизации электрического подвижного состава и технологического оборудования подразделения.</i></p>	<p><i>Обучающийся владеет навыками:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разработки перспективных планов модернизации электрического подвижного состава;</li> <li>– разработки перспективных планов модернизации технологического оборудования подразделения</li> </ul>
<p><b>ПК-3. Разработка стратегии и политики управления подразделением, осуществление оперативного руководства подразделением, оценка качества и результативности труда персонала, организация технической учебы и повышения квалификации персонала</b></p>	
<p><i>ПК-3.1.1 Знает методы и способы эффективного управления производством.</i></p>	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы эффективного управления производством;</li> <li>– способы эффективного управления производством;</li> </ul>
<p><i>ПК-3.1.2 Знает основы маркетинга.</i></p>	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы маркетинга;</li> </ul>
<p><i>ПК-3.2.1 Умеет организовывать производственные процессы по эксплуатации и техническому обслуживанию</i></p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать производственные процессы по эксплуатации электроподвижного состава;</li> <li>– организовывать производственные процессы по техническому обслуживанию электроподвижного состава;</li> </ul>

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<i>электроподвижного состава.</i>	
<i>ПК-3.3.1 Владеет навыками разработки долгосрочных и краткосрочных планов развития организации производственного процесса и технологического оснащения в подразделении.</i>	<i>Обучающийся владеет навыками:</i> – разработки долгосрочных планов развития организации производственного процесса; – разработки краткосрочных планов развития организации производственного процесса; – разработки технологического оснащения в подразделении;
<i>ПК-3.3.2 Владеет навыками контроля качества и сроков</i>	<i>Обучающийся владеет навыками:</i> – контроля качества; – контроля сроков.

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
Контактная работа (по видам учебных занятий)	46	46
В том числе:		
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	32	32
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	60	60
Контроль	36	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э	Э
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4	144/4

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		2	3
Контактная работа (по видам учебных занятий)	16	10	6
В том числе:			
– лекции (Л)	6	4	2
– практические занятия (ПЗ)	10	6	4
– лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	119	44	75
Контроль	9	-	9
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э	-	Э
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4	54/1,5	90/2,5

Примечание: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), зачет с оценкой (З\*), курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Назначение, основные функции и закономерности управления производственной деятельностью предприятия	<p><b>Лекции (4 часа):</b>                      - понятие, структура и общие основы организации основного производственного процесса на промышленном предприятии</p> <p><b>Практические занятия (8 часов):</b>                      Типовая задача 1. Построение производственного процесса во времени                      Типовая задача 2. Простые и сложные производственные процессы                      Типовая задача 3. Построение производственного процесса в пространстве                      Типовая задача 4. Основные особенности построения производственного процесса в сборочных цехах предприятия</p> <p><b>Самостоятельная работа (12 часов):</b>                      Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.
2	Основные типы производства, их технико-экономические характеристики и влияние на построение производственного процесса во времени и пространстве	<p><b>Лекции (4 часа):</b>                      - формы специализации основных цехов;                      - сущность, значение и специфика организации автоматизированного производства;                      - сущность и особенности использования гибких производственных систем.</p> <p><b>Практические занятия (8 часов):</b>                      Типовая задача 5. Общие основы использования поточных методов производства                      Типовая задача 6. Источники, оценка и пути обеспечения эффективности использования поточных производственных линий                      Типовая задача 7. Организация выполнения основных работ по инструментальному обеспечению производства                      Типовая задача 8. Организация и управление работой транспортного хозяйства предприятия</p> <p><b>Самостоятельная работа (12 часов):</b>                      Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.

3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	<p><b>Лекции (4 часа):</b> - назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия.</p> <p><b>Практические занятия (6 часов):</b> Типовая задача 9. Планирование обеспечения производства энергетическими ресурсами (2 часа). Типовая задача 10. Основы управления запасами материальных ресурсов (4 часа).</p> <p><b>Самостоятельная работа (12 часов):</b> Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.
4	Сущность и механизм функционирования системы планово-предупредительных ремонтных работ	<p><b>Лекции (2 часа):</b> - назначение, структура и общие особенности работы инструментального хозяйства предприятия; - значение, структура и общие особенности работы энергетического хозяйства предприятия; - значение, структура и общие особенности работы служб материально-технического обеспечения производства.</p> <p><b>Практические занятия (6 часов):</b> Типовая задача 11. Организация и управление работой складского хозяйства предприятия (2 часа) Типовая задача 12. Современные тенденции развития систем оперативного управления производством (4 часа)</p> <p><b>Самостоятельная работа (12 часов):</b> Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.
5	Назначение, специфика и основные функции оперативного управления производством	<p><b>Лекции (2 часа):</b> - сущность и основные разновидности систем оперативно-календарного планирования производства; - сущность и методические основы разработки оперативно-производственных заданий.</p> <p><b>Практические занятия (6 часов):</b> Типовая задача 13. Назначение, структура и методы расчета основных календарно-плановых нормативов производства (2 часа) Типовая задача 14. Общие основы оперативно-производственного диспетчирования (4 часа)</p> <p><b>Самостоятельная работа (12 часов):</b> Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.

--	--	--	--

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
<b>2 курс</b>			
1	Назначение, основные функции и закономерности управления производственной деятельностью предприятия	<p><b>Лекции (2 часа):</b> - понятие, структура и общие основы организации основного производственного процесса на промышленном предприятии</p> <p><b>Практические занятия (2 часа):</b> Типовая задача 1. Построение производственного процесса во времени Типовая задача 2. Простые и сложные производственные процессы Типовая задача 3. Построение производственного процесса в пространстве Типовая задача 4. Основные особенности построения производственного процесса в сборочных цехах предприятия</p> <p><b>Самостоятельная работа (24 часа):</b> Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.
2	Основные типы производства, их технико-экономические характеристики и влияние на построение производственного процесса во времени и пространстве	<p><b>Лекции (1 час):</b> - формы специализации основных цехов; - сущность, значение и специфика организации автоматизированного производства; - сущность и особенности использования гибких производственных систем.</p> <p><b>Практические занятия (2 часа):</b> Типовая задача 5. Общие основы использования поточных методов производства Типовая задача 6. Источники, оценка и пути обеспечения эффективности использования поточных производственных линий Типовая задача 7. Организация выполнения основных работ по инструментальному обеспечению производства Типовая задача 8. Организация и управление работой транспортного хозяйства предприятия</p> <p><b>Самостоятельная работа (24 часа):</b> Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.
<b>3 курс</b>			

3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	<p><b>Лекции (1 час):</b> - назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия.</p> <p><b>Практические занятия (2 часа):</b> Типовая задача 9. Планирование обеспечения производства энергетическими ресурсами. Типовая задача 10. Основы управления запасами материальных ресурсов.</p> <p><b>Самостоятельная работа (24 часа):</b> Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.
4	Сущность и механизм функционирования системы планово-предупредительных ремонтных работ	<p><b>Лекции (1 час):</b> - назначение, структура и общие особенности работы инструментального хозяйства предприятия; - значение, структура и общие особенности работы энергетического хозяйства предприятия; - значение, структура и общие особенности работы служб материально-технического обеспечения производства.</p> <p><b>Практические занятия (2 часа):</b> Типовая задача 11. Организация и управление работой складского хозяйства предприятия. Типовая задача 12. Современные тенденции развития систем оперативного управления производством.</p> <p><b>Самостоятельная работа (24 часа):</b> Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.
5	Назначение, специфика и основные функции оперативного управления производством	<p><b>Лекции (1 час):</b> - сущность и основные разновидности систем оперативно-календарного планирования производства; - сущность и методические основы разработки оперативно-производственных заданий.</p> <p><b>Практические занятия (2 часа):</b> Типовая задача 13. Назначение, структура и методы расчета основных календарно-плановых нормативов производства. Типовая задача 14. Общие основы оперативно-производственного диспетчирования.</p> <p><b>Самостоятельная работа (23 часа):</b> Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Назначение, основные функции и закономерности управления производственной деятельностью предприятия	4	8	–	12	24
2	Основные типы производства, их технико-экономические характеристики и влияние на построение производственного процесса во времени и пространстве	4	8	–	12	24
3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	4	6	–	12	22
4	Сущность и механизм функционирования системы планово-предупредительных ремонтных работ	2	6	–	12	22
5	Назначение, специфика и основные функции оперативного управления производством	2	6	–	12	22
	<b>Итого</b>	16	32	0	60	<b>108</b>
<b>Контроль</b>						<b>36</b>
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						<b>144</b>

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Назначение, основные функции и закономерности управления производственной деятельностью предприятия	2	2	–	24	28
2	Основные типы производства, их технико-экономические характеристики и влияние на построение производственного процесса во времени и пространстве	1	2	–	24	27
3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	1	2	–	24	27
4	Сущность и механизм функционирования системы планово-предупредительных ремонтных работ	1	2	–	24	27
5	Назначение, специфика и основные функции оперативного управления производством	1	2	–	23	26
	<b>Итого</b>	6	10	0	119	<b>135</b>
<b>Контроль</b>						<b>9</b>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						<b>144</b>

## **6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперского;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа:

для авториз. пользователей;

– Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Чирва И.П. (под ред.). Путеводитель руководителя предприятия железнодорожного транспорта: учеб. пособие. 2013. – 216 с

2. Пересветов Ю.В. Управление материальными ресурсами. Логические принципы. 2011. – 128 с.

3. Петров Ю.Д., Купоров А.Н., Шкурина Л.В. Планирование на предприятиях железнодорожного транспорта. 2011. – 308 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: [my.pgups.ru](http://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Разработчик рабочей программы, доцент

И. А. Ролле

25.04.2023 г.