

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Электрическая тяга»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

Б1.В.ОД.4 «ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА»

для направления подготовки
13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника»

по магистерской программе
«Электрический транспорт железных дорог и метрополитенов»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «*Производственный менеджмент и основы маркетинга*» (Б1.В.ОД.4) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 13.04.02 «*Электроэнергетика и электротехника*» (далее - ФГОС ВО), утвержденного 28 февраля 2018 г., приказ Минобрнауки России № 147, с учетом требований работодателя к выпускнику магистратуры по указанному направлению и магистерской программе.

Целью изучения дисциплины является приобретение совокупности знаний, умений и навыков для применения их при организации эффективного управления предприятием и его ресурсами.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение основных функций и закономерностей производства предприятия;
- изучение основных принципов маркетинга;
- изучение основных функций эффективного производственного менеджмента;
- изучение основных принципов оперативного управления производством.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по дисциплине является формирования у обучающихся практических навыков:

- *разработки годовых планов технической эксплуатации и обслуживания электрического подвижного состава;*
- *разработки перспективных планов модернизации электрического подвижного состава и технологического оборудования подразделения;*
- *разработки долгосрочных и краткосрочных планов развития организации производственного процесса и технологического оснащения в подразделении;*
- *контроля качества и сроков выполнения работ, соблюдения технологических процессов, правил техники безопасности и иных требований при эксплуатации и техническом обслуживании электрического подвижного состава.*

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2. Разработка производственных программ и планов технической эксплуатации, технического обслуживания и ремонта электроподвижного состава метрополитена.	
<i>ПК-2.1.1 Знает нормативно-технические и руководящие документы по технической эксплуатации, обслуживанию и ремонту электрического подвижного состава.</i>	<i>Обучающийся знает:</i> <ul style="list-style-type: none">– <i>нормативно-технические документы по технической эксплуатации электрического подвижного состава;</i>– <i>нормативно-технические документы по обслуживанию электрического подвижного состава;</i>– <i>нормативно-технические документы по ремонту электрического подвижного состава;</i>

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
	<ul style="list-style-type: none"> – руководящие документы по технической эксплуатации электрического подвижного состава; – руководящие документы по обслуживанию электрического подвижного состава; – руководящие документы по ремонту электрического подвижного состава.
<p><i>ПК-2.2.2 Умеет определять нормативы трудозатрат и расхода материалов на выполнение отдельных видов работ по эксплуатации и техническому обслуживанию электрического подвижного состава.</i></p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – определять нормативы трудозатрат на выполнение отдельных видов работ по эксплуатации электрического подвижного состава; – определять нормативы трудозатрат на выполнение отдельных видов работ по техническому обслуживанию электрического подвижного состава; – определять нормативы расхода материалов на выполнение отдельных видов работ по эксплуатации электрического подвижного состава; – определять нормативы расхода материалов на выполнение отдельных видов работ по техническому обслуживанию электрического подвижного состава.
<p><i>ПК-2.3.1 Владеет навыками разработки годовых планов технической эксплуатации и обслуживания электрического подвижного состава.</i></p>	<p><i>Обучающийся владеет навыками:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – разработки годовых планов технической эксплуатации электрического подвижного состава; – разработки годовых планов обслуживания электрического подвижного состава.
<p><i>ПК-2.3.2 Владеет навыками разработки перспективных планов модернизации электрического подвижного состава и технологического оборудования подразделения.</i></p>	<p><i>Обучающийся владеет навыками:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – разработки перспективных планов модернизации электрического подвижного состава; – разработки перспективных планов модернизации технологического оборудования подразделения
<p>ПК-3. Разработка стратегии и политики управления подразделением, осуществление оперативного руководства подразделением, оценка качества и результативности труда персонала, организация технической учебы и повышения квалификации персонала</p>	
<p><i>ПК-3.1.1 Знает методы и способы эффективного управления производством.</i></p>	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методы эффективного управления производством; – способы эффективного управления производством;
<p><i>ПК-3.1.2 Знает основы маркетинга.</i></p>	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – основы маркетинга;
<p><i>ПК-3.2.1 Умеет организовывать производственные процессы по эксплуатации и техническому обслуживанию</i></p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать производственные процессы по эксплуатации электроподвижного состава; – организовывать производственные процессы по техническому обслуживанию электроподвижного состава;

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<i>электроподвижного состава.</i>	
<i>ПК-3.3.1 Владеет навыками разработки долгосрочных и краткосрочных планов развития организации производственного процесса и технологического оснащения в подразделении.</i>	<i>Обучающийся владеет навыками:</i> <ul style="list-style-type: none"> – разработки долгосрочных планов развития организации производственного процесса; – разработки краткосрочных планов развития организации производственного процесса; – разработки технологического оснащения в подразделении;
<i>ПК-3.3.2 Владеет навыками контроля качества и сроков</i>	<i>Обучающийся владеет навыками:</i> <ul style="list-style-type: none"> – контроля качества; – контроля сроков.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	46	46
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	32	32
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	60	60
Контроль	36	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э	Э
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4	144/4

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		2	3
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	16	10	6
– лекции (Л)	6	4	2
– практические занятия (ПЗ)	10	6	4
– лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	119	44	75
Контроль	9	-	9
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э	-	Э
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4	54/1,5	90/2,5

Примечание: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), зачет с оценкой (З*), курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Назначение, основные функции и закономерности управления производственной деятельностью предприятия	<p>Лекции (4 часа): - понятие, структура и общие основы организации основного производственного процесса на промышленном предприятии Практические занятия (8 часов): Типовая задача 1. Построение производственного процесса во времени Типовая задача 2. Простые и сложные производственные процессы Типовая задача 3. Построение производственного процесса в пространстве Типовая задача 4. Основные особенности построения производственного процесса в сборочных цехах предприятия Самостоятельная работа (12 часов): Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.
2	Основные типы производства, их технико-экономические характеристики и влияние на построение производственного процесса во времени и пространстве	<p>Лекции (4 часа): - формы специализации основных цехов; - сущность, значение и специфика организации автоматизированного производства; - сущность и особенности использования гибких производственных систем. Практические занятия (8 часов): Типовая задача 5. Общие основы использования поточных методов производства Типовая задача 6. Источники, оценка и пути обеспечения эффективности использования поточных производственных линий Типовая задача 7. Организация выполнения основных работ по инструментальному обеспечению производства Типовая задача 8. Организация и управление работой транспортного хозяйства предприятия Самостоятельная работа (12 часов): Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.

3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	<p>Лекции (4 часа): - назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия.</p> <p>Практические занятия (6 часов): Типовая задача 9. Планирование обеспечения производства энергетическими ресурсами (2 часа). Типовая задача 10. Основы управления запасами материальных ресурсов (4 часа).</p> <p>Самостоятельная работа (12 часов): Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	<p>ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.</p>
4	Сущность и механизм функционирования системы планово-предупредительных ремонтных работ	<p>Лекции (2 часа): - назначение, структура и общие особенности работы инструментального хозяйства предприятия; - значение, структура и общие особенности работы энергетического хозяйства предприятия; - значение, структура и общие особенности работы служб материально-технического обеспечения производства.</p> <p>Практические занятия (6 часов): Типовая задача 11. Организация и управление работой складского хозяйства предприятия (2 часа) Типовая задача 12. Современные тенденции развития систем оперативного управления производством (4 часа)</p> <p>Самостоятельная работа (12 часов): Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	<p>ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.</p>
5	Назначение, специфика и основные функции оперативного управления производством	<p>Лекции (2 часа): - сущность и основные разновидности систем оперативно-календарного планирования производства; - сущность и методические основы разработки оперативно-производственных заданий.</p> <p>Практические занятия (6 часов): Типовая задача 13. Назначение, структура и методы расчета основных календарно-плановых нормативов производства (2 часа) Типовая задача 14. Общие основы оперативно-производственного диспетчирования (4 часа)</p> <p>Самостоятельная работа (12 часов): Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	<p>ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.</p>

--	--	--	--

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
2 курс			
1	Назначение, основные функции и закономерности управления производственной деятельностью предприятия	<p>Лекции (2 часа): - понятие, структура и общие основы организации основного производственного процесса на промышленном предприятии</p> <p>Практические занятия (2 часа): Типовая задача 1. Построение производственного процесса во времени Типовая задача 2. Простые и сложные производственные процессы Типовая задача 3. Построение производственного процесса в пространстве Типовая задача 4. Основные особенности построения производственного процесса в сборочных цехах предприятия</p> <p>Самостоятельная работа (24 часа): Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	<p>ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.</p>
2	Основные типы производства, их технико-экономические характеристики и влияние на построение производственного процесса во времени и пространстве	<p>Лекции (1 час): - формы специализации основных цехов; - сущность, значение и специфика организации автоматизированного производства; - сущность и особенности использования гибких производственных систем.</p> <p>Практические занятия (2 часа): Типовая задача 5. Общие основы использования поточных методов производства Типовая задача 6. Источники, оценка и пути обеспечения эффективности использования поточных производственных линий Типовая задача 7. Организация выполнения основных работ по инструментальному обеспечению производства Типовая задача 8. Организация и управление работой транспортного хозяйства предприятия</p> <p>Самостоятельная работа (24 часа): Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	<p>ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.</p>
3 курс			

3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	<p>Лекции (1 час): - назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия.</p> <p>Практические занятия (2 часа): Типовая задача 9. Планирование обеспечения производства энергетическими ресурсами. Типовая задача 10. Основы управления запасами материальных ресурсов.</p> <p>Самостоятельная работа (24 часа): Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.
4	Сущность и механизм функционирования системы планово-предупредительных ремонтных работ	<p>Лекции (1 час): - назначение, структура и общие особенности работы инструментального хозяйства предприятия; - значение, структура и общие особенности работы энергетического хозяйства предприятия; - значение, структура и общие особенности работы служб материально-технического обеспечения производства.</p> <p>Практические занятия (2 часа): Типовая задача 11. Организация и управление работой складского хозяйства предприятия. Типовая задача 12. Современные тенденции развития систем оперативного управления производством.</p> <p>Самостоятельная работа (24 часа): Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.
5	Назначение, специфика и основные функции оперативного управления производством	<p>Лекции (1 час): - сущность и основные разновидности систем оперативно-календарного планирования производства; - сущность и методические основы разработки оперативно-производственных заданий.</p> <p>Практические занятия (2 часа): Типовая задача 13. Назначение, структура и методы расчета основных календарно-плановых нормативов производства. Типовая задача 14. Общие основы оперативно-производственного диспетчирования.</p> <p>Самостоятельная работа (23 часа): Изучение тематики раздела по источникам [1] – [3] п.8.5.</p>	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-2.3.1. ПК-2.3.2. ПК-3.1.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.1. ПК-3.3.1. ПК-3.3.2.

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Назначение, основные функции и закономерности управления производственной деятельностью предприятия	4	8	–	12	24
2	Основные типы производства, их технико-экономические характеристики и влияние на построение производственного процесса во времени и пространстве	4	8	–	12	24
3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	4	6	–	12	22
4	Сущность и механизм функционирования системы планово-предупредительных ремонтных работ	2	6	–	12	22
5	Назначение, специфика и основные функции оперативного управления производством	2	6	–	12	22
	Итого	16	32	0	60	108
Контроль						36
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Назначение, основные функции и закономерности управления производственной деятельностью предприятия	2	2	–	24	28
2	Основные типы производства, их технико-экономические характеристики и влияние на построение производственного процесса во времени и пространстве	1	2	–	24	27
3	Назначение, структура и общие особенности работы ремонтного хозяйства предприятия	1	2	–	24	27
4	Сущность и механизм функционирования системы планово-предупредительных ремонтных работ	1	2	–	24	27
5	Назначение, специфика и основные функции оперативного управления производством	1	2	–	23	26
	Итого	6	10	0	119	135
Контроль						9

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперского;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа:

для авториз. пользователей;

– Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Чирва И.П. (под ред.). Путеводитель руководителя предприятия железнодорожного транспорта: учеб. пособие. 2013. – 216 с

2. Пересветов Ю.В. Управление материальными ресурсами. Логические принципы. 2011. – 128 с.

3. Петров Ю.Д., Купоров А.Н., Шкурина Л.В. Планирование на предприятиях железнодорожного транспорта. 2011. – 308 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Разработчик рабочей программы, доцент

И. А. Ролле

25.04.2023 г.